

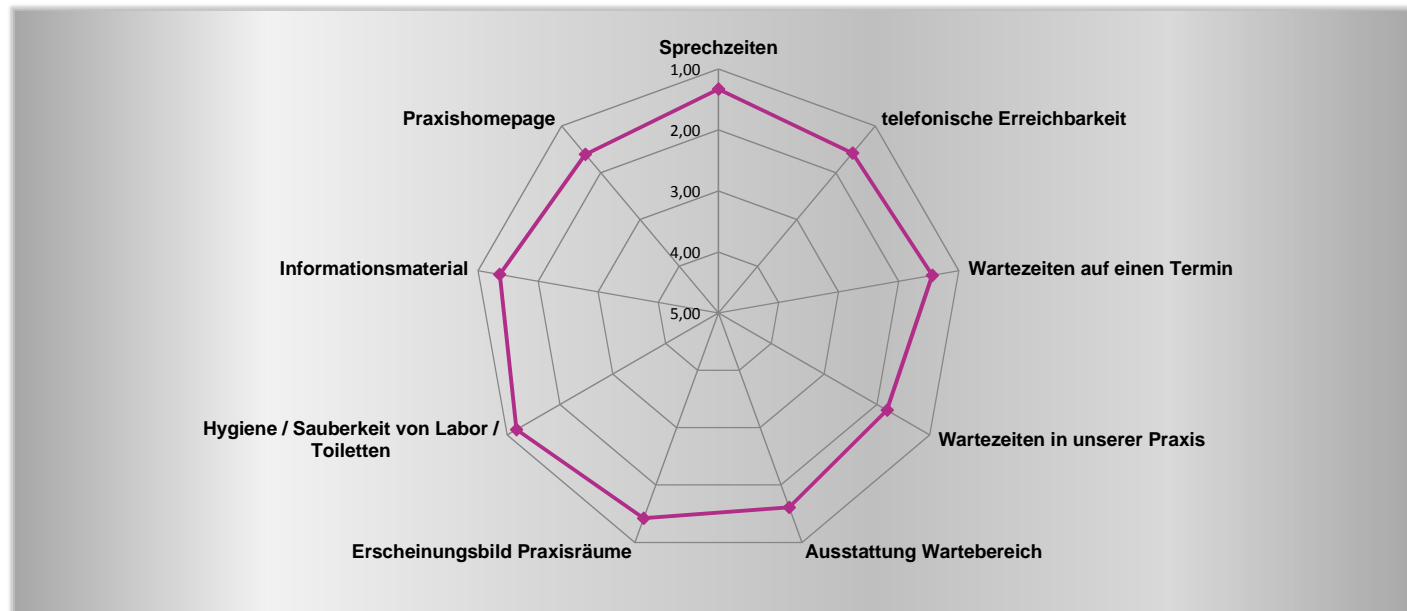
Auswertung der Patientenbefragung

Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 99

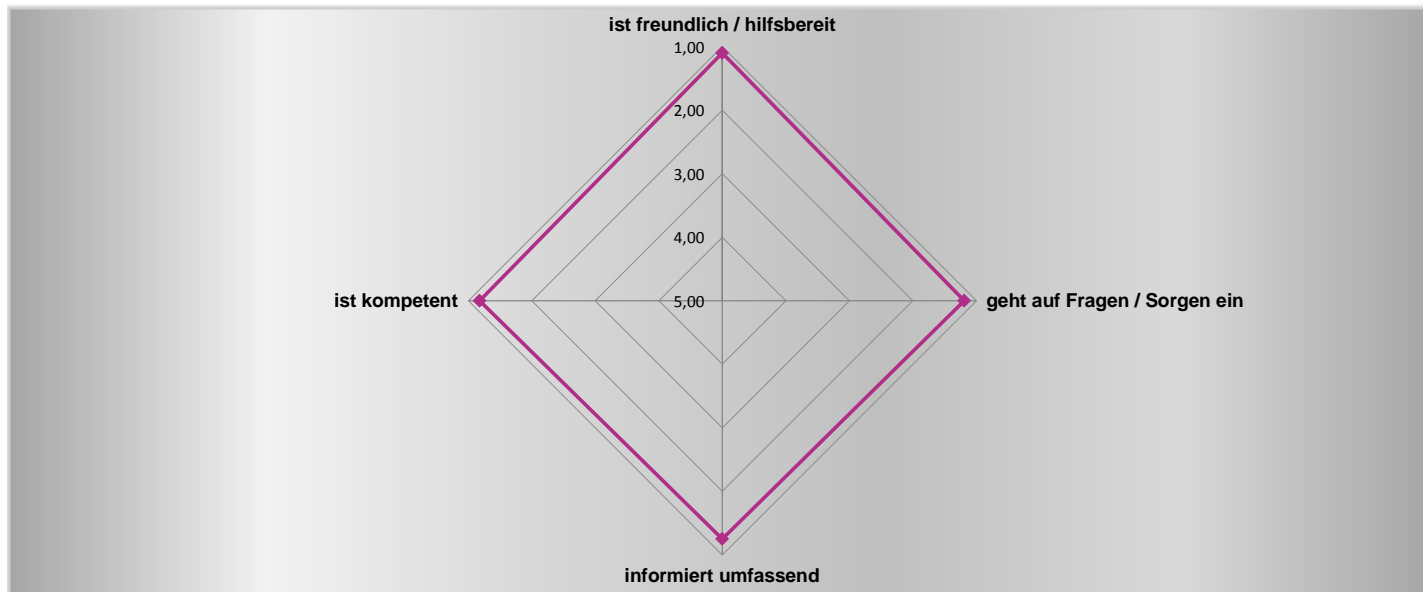
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	66	30	1	0	0	1,33	68,0%	30,9%	1,0%	0,0%	0,0%	2
telefonische Erreichbarkeit	54	34	7	3	0	1,58	55,1%	34,7%	7,1%	3,1%	0,0%	6
Wartezeiten auf einen Termin	59	36	4	0	0	1,44	59,6%	36,4%	4,0%	0,0%	0,0%	5
Wartezeiten in unserer Praxis	42	34	15	3	1	1,81	44,2%	35,8%	15,8%	3,2%	1,1%	9
Ausstattung Wartebereich	50	39	9	1	0	1,61	50,5%	39,4%	9,1%	1,0%	0,0%	7
Erscheinungsbild Praxisräume	62	32	5	0	0	1,42	62,6%	32,3%	5,1%	0,0%	0,0%	4
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	81	18	0	0	0	1,18	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	61	26	3	0	0	1,36	67,8%	28,9%	3,3%	0,0%	0,0%	3
Praxishomepage	29	29	3	1	0	1,61	46,8%	46,8%	4,8%	1,6%	0,0%	7



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM
Antworten insgesamt: 99

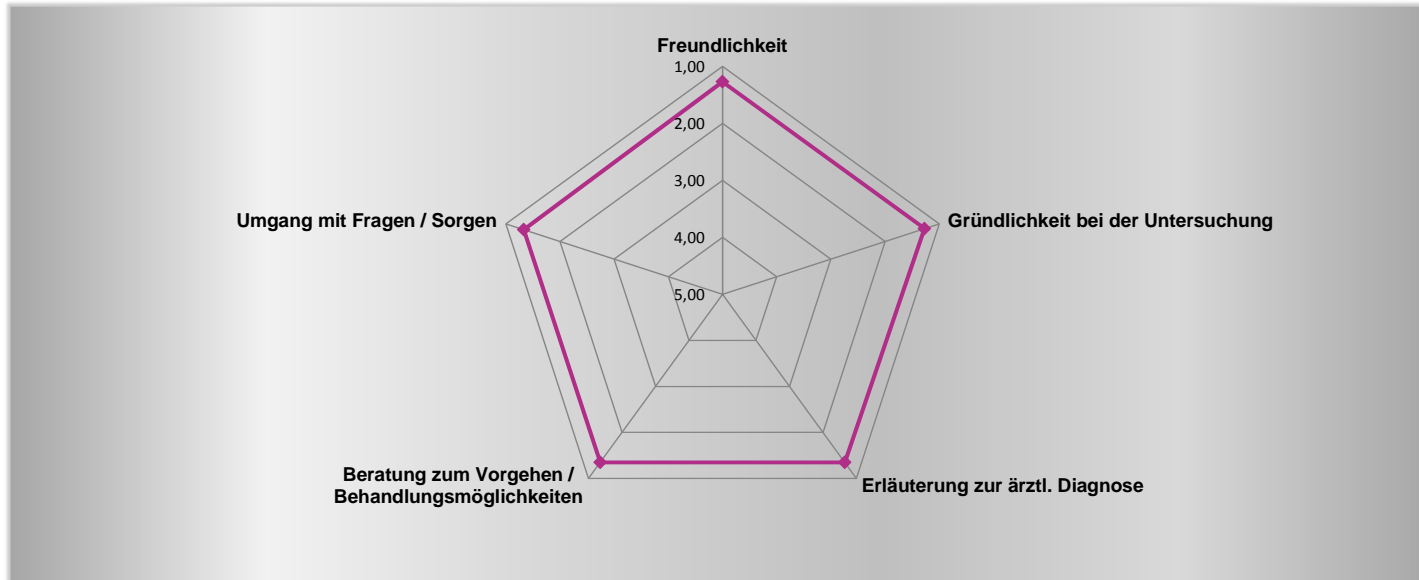
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	90	8	1	0	0	1,10	90,9%	8,1%	1,0%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	78	14	2	0	0	1,19	83,0%	14,9%	2,1%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	72	17	3	0	0	1,25	78,3%	18,5%	3,3%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	79	15	1	0	0	1,18	83,2%	15,8%	1,1%	0,0%	0,0%	2



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - ARZT
Antworten insgesamt: 98

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	74	22	2	0	0	1,27	75,5%	22,4%	2,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	75	20	3	0	0	1,27	76,5%	20,4%	3,1%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	69	21	5	1	0	1,35	71,9%	21,9%	5,2%	1,0%	0,0%	4
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	68	23	3	0	1	1,35	71,6%	24,2%	3,2%	0,0%	1,1%	4
Umgang mit Fragen / Sorgen	69	22	3	1	0	1,33	72,6%	23,2%	3,2%	1,1%	0,0%	3

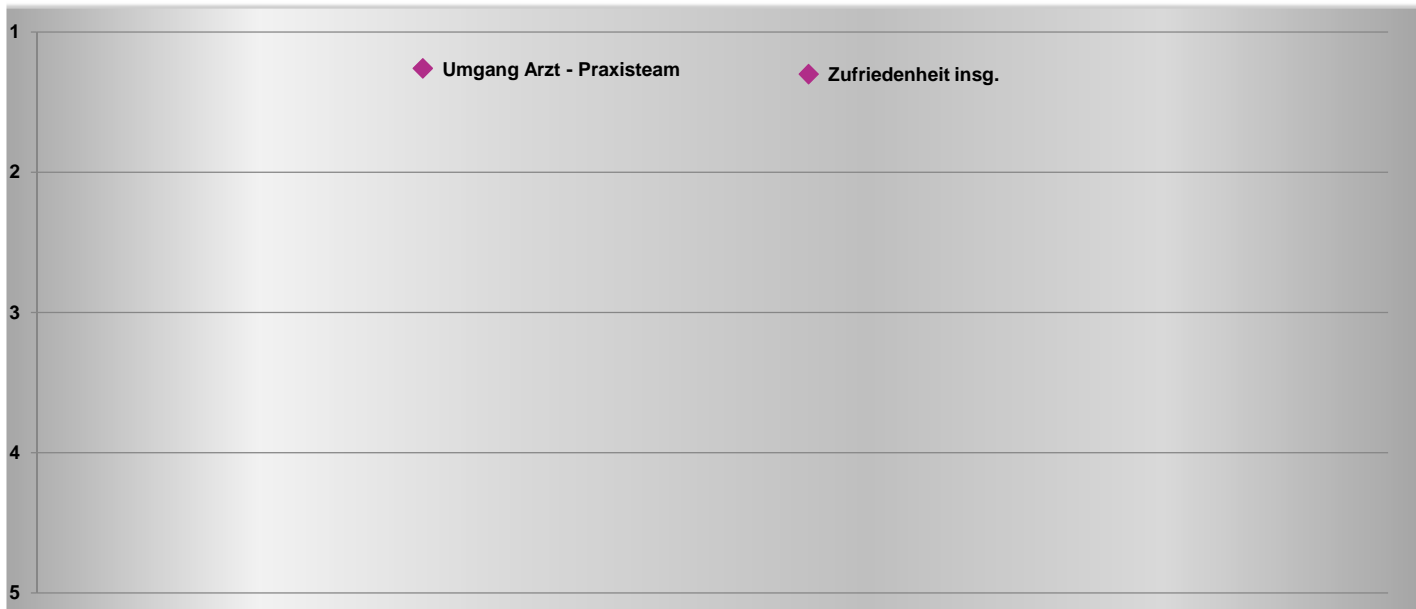


Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 97

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	68	24	0	0	0	1,26	73,9%	26,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	69	27	1	0	0	1,30	71,1%	27,8%	1,0%	0,0%	0,0%	2



Auswertung Patienten Erstkontakt

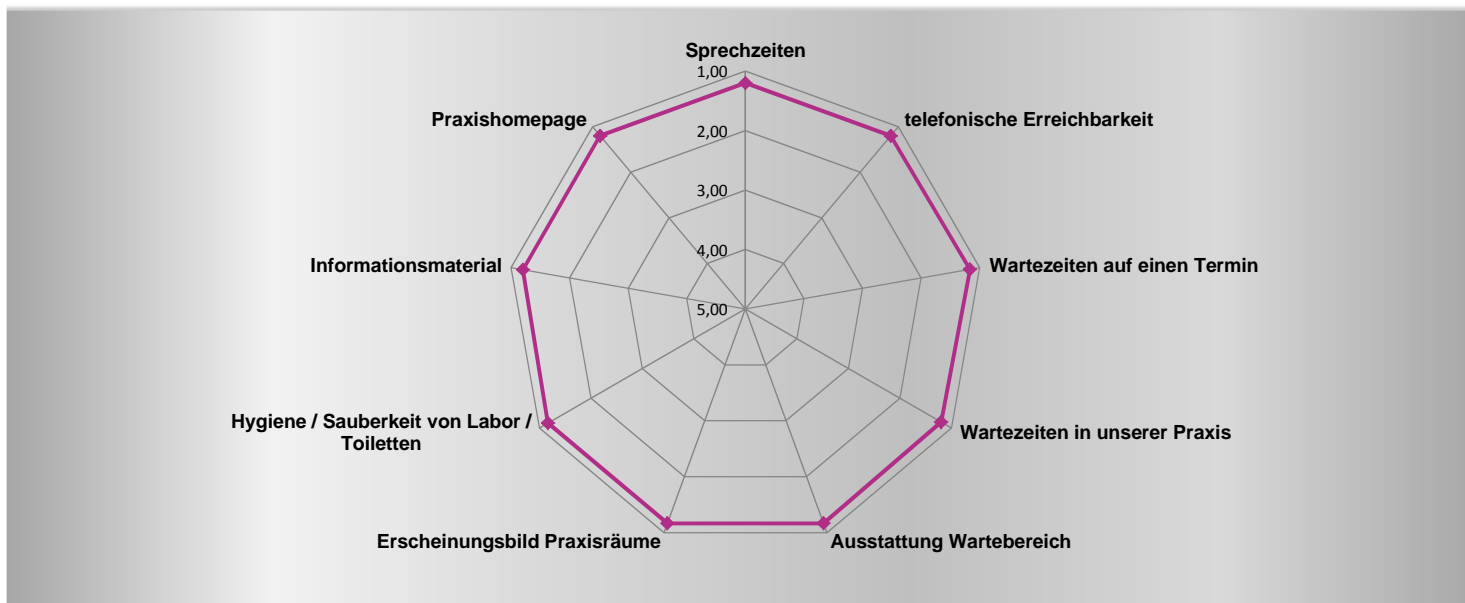
Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt:

6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5
telefonische Erreichbarkeit	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5
Wartezeiten auf einen Termin	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Wartezeiten in unserer Praxis	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5
Ausstattung Wartebereich	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erscheinungsbild Praxisräume	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5
Praxishomepage	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5



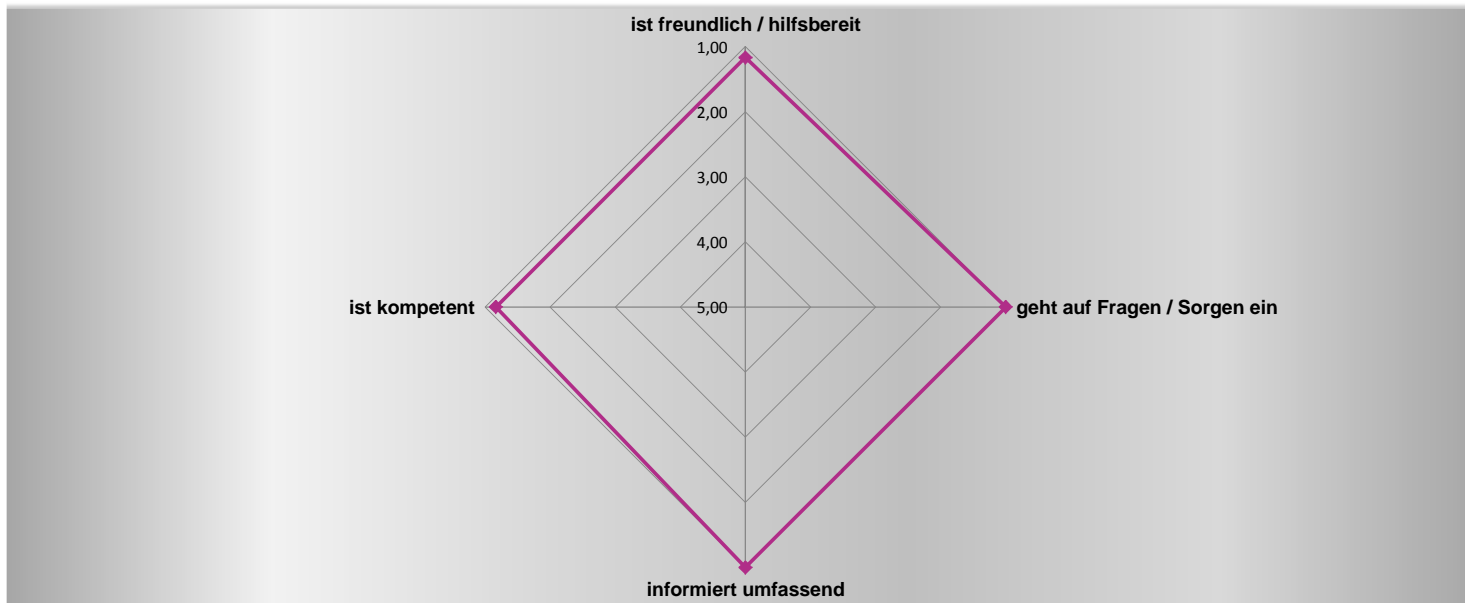
Auswertung Patienten Erstkontakt

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt:

6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3
geht auf Fragen / Sorgen ein	5	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
informiert umfassend	5	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
ist kompetent	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3

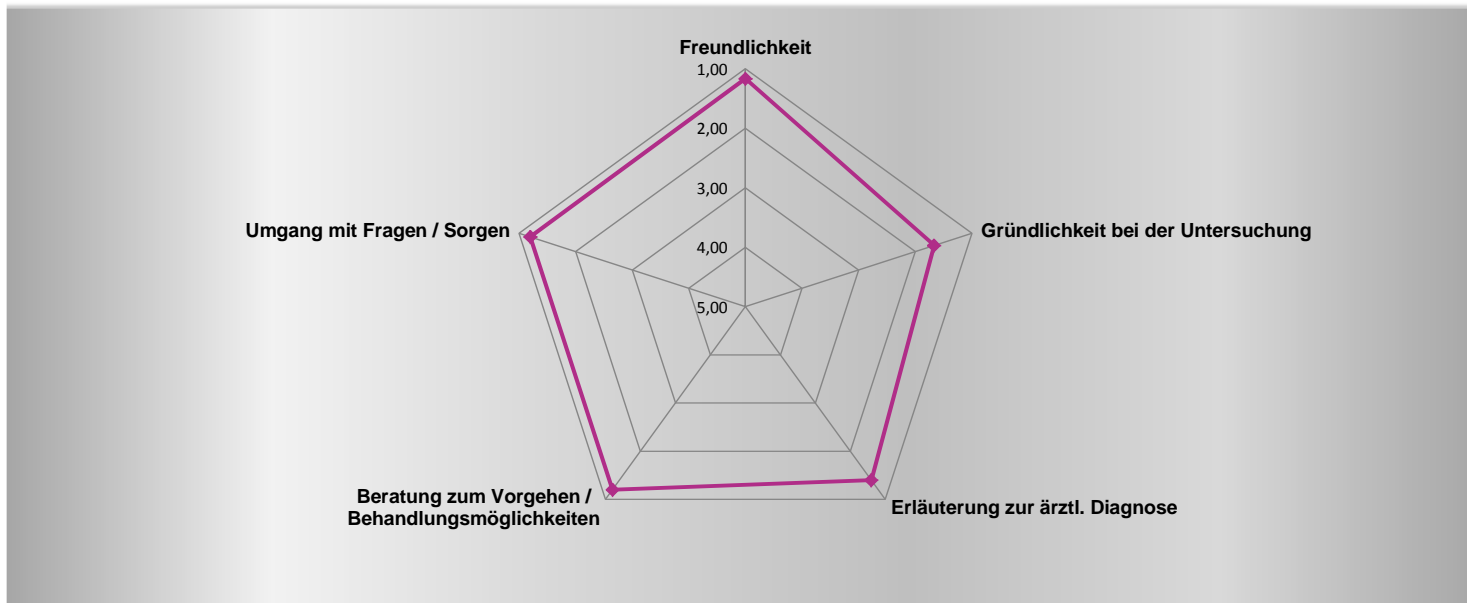


Auswertung Patienten Erstkontakt

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: 6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	5	1	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	4	0	2	0	0	1,67	66,7%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	5
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	4	0	1	0	0	1,40	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	4
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Umgang mit Fragen / Sorgen	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2



Antworten insgesamt: 6

Auswertung Patienten Erstkontakt



	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2



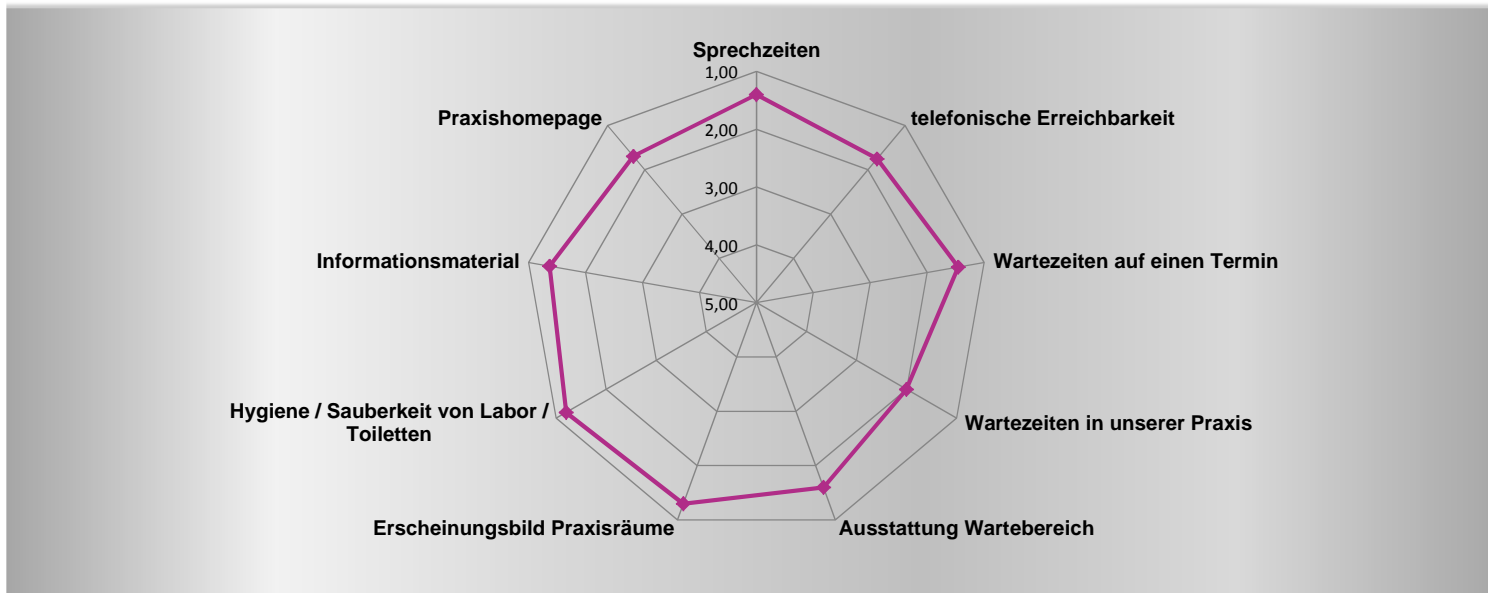
Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 20

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	13	6	1	0	0	1,40	65,0%	30,0%	5,0%	0,0%	0,0%	4
telefonische Erreichbarkeit	9	8	2	1	0	1,75	45,0%	40,0%	10,0%	5,0%	0,0%	8
Wartezeiten auf einen Termin	12	7	1	0	0	1,45	60,0%	35,0%	5,0%	0,0%	0,0%	5
Wartezeiten in unserer Praxis	8	7	3	1	1	2,00	40,0%	35,0%	15,0%	5,0%	5,0%	9
Ausstattung Wartebereich	10	8	2	0	0	1,60	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	0,0%	6
Erscheinungsbild Praxisräume	14	6	0	0	0	1,30	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	16	4	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	13	5	1	0	0	1,37	68,4%	26,3%	5,3%	0,0%	0,0%	3
Praxishomepage	6	5	2	0	0	1,69	46,2%	38,5%	15,4%	0,0%	0,0%	7

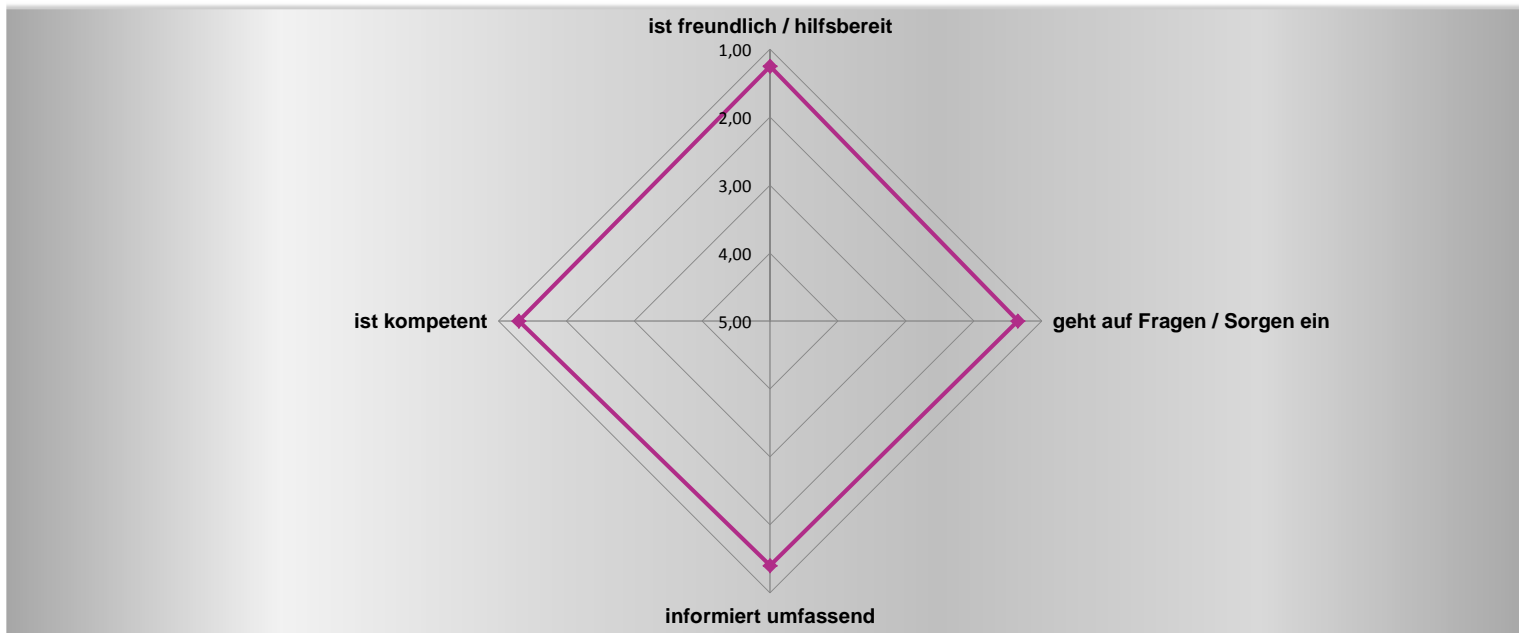


Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt: 20

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	16	3	1	0	0	1,25	80,0%	15,0%	5,0%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	15	3	2	0	0	1,35	75,0%	15,0%	10,0%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	14	4	2	0	0	1,40	70,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	15	4	1	0	0	1,30	75,0%	20,0%	5,0%	0,0%	0,0%	2

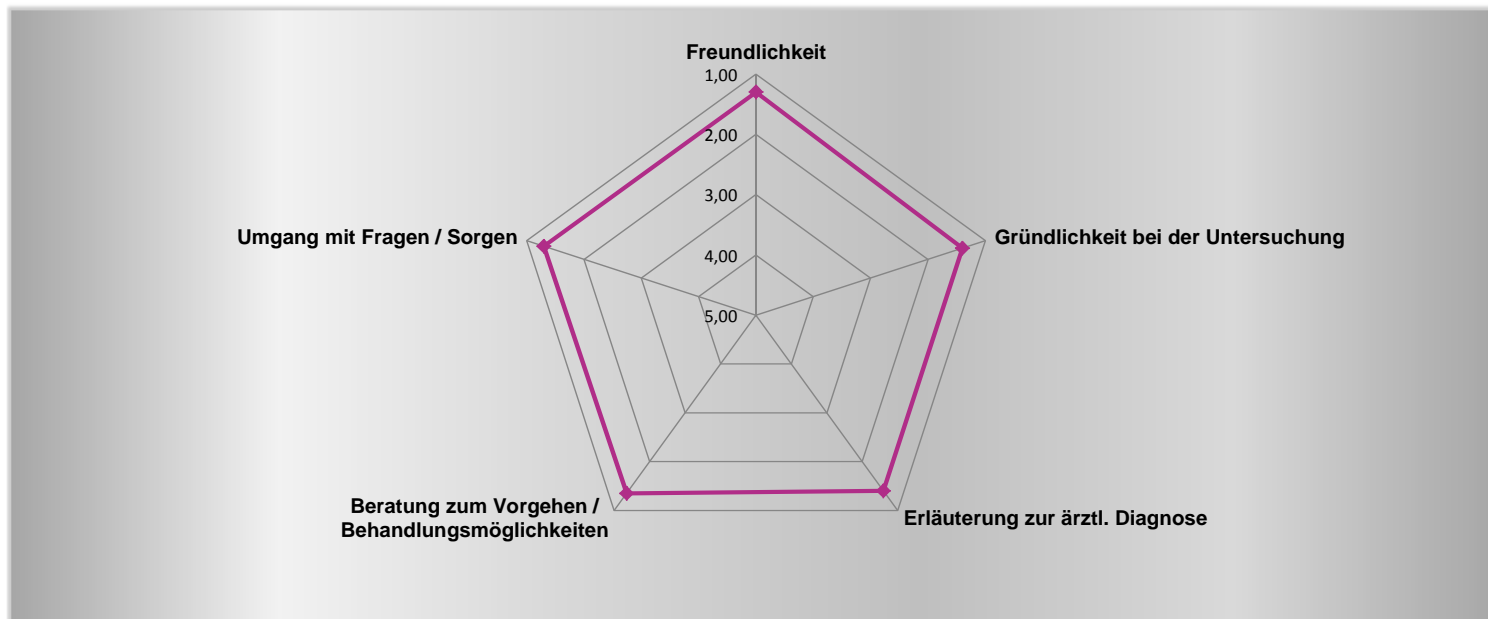


Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: 20

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	14	6	0	0	0	1,30	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	13	6	1	0	0	1,40	65,0%	30,0%	5,0%	0,0%	0,0%	4
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	13	6	1	0	0	1,40	65,0%	30,0%	5,0%	0,0%	0,0%	4
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	14	5	1	0	0	1,35	70,0%	25,0%	5,0%	0,0%	0,0%	3
Umgang mit Fragen / Sorgen	14	6	0	0	0	1,30	70,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1



Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 19

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	15	3	0	0	0	1,17	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	13	5	1	0	0	1,37	68,4%	26,3%	5,3%	0,0%	0,0%	2



Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

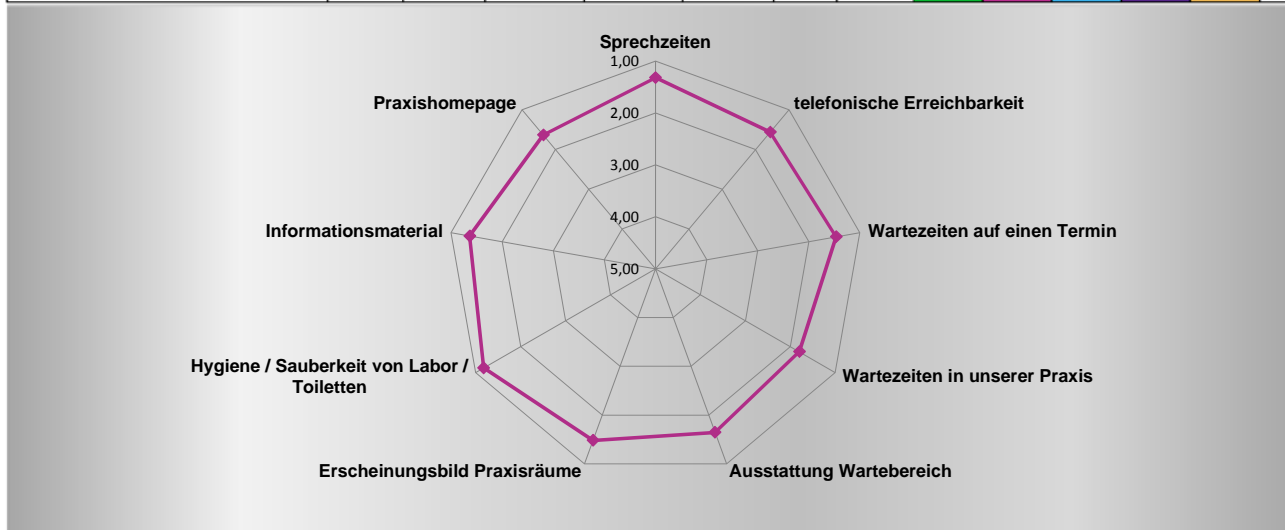
Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt:

73

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	49	23	0	0	0	1,32	68,1%	31,9%	0,0%	0,0%	0,0%	2
telefonische Erreichbarkeit	41	25	5	2	0	1,56	56,2%	34,2%	6,8%	2,7%	0,0%	6
Wartezeiten auf einen Termin	42	28	3	0	0	1,47	57,5%	38,4%	4,1%	0,0%	0,0%	4
Wartezeiten in unserer Praxis	30	26	12	2	0	1,80	42,9%	37,1%	17,1%	2,9%	0,0%	9
Ausstattung Wartebereich	35	30	7	1	0	1,64	47,9%	41,1%	9,6%	1,4%	0,0%	8
Erscheinungsbild Praxisräume	43	25	5	0	0	1,48	58,9%	34,2%	6,8%	0,0%	0,0%	5
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	60	13	0	0	0	1,18	82,2%	17,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	44	20	2	0	0	1,36	66,7%	30,3%	3,0%	0,0%	0,0%	3
Praxishomepage	19	23	1	1	0	1,64	43,2%	52,3%	2,3%	2,3%	0,0%	7



Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

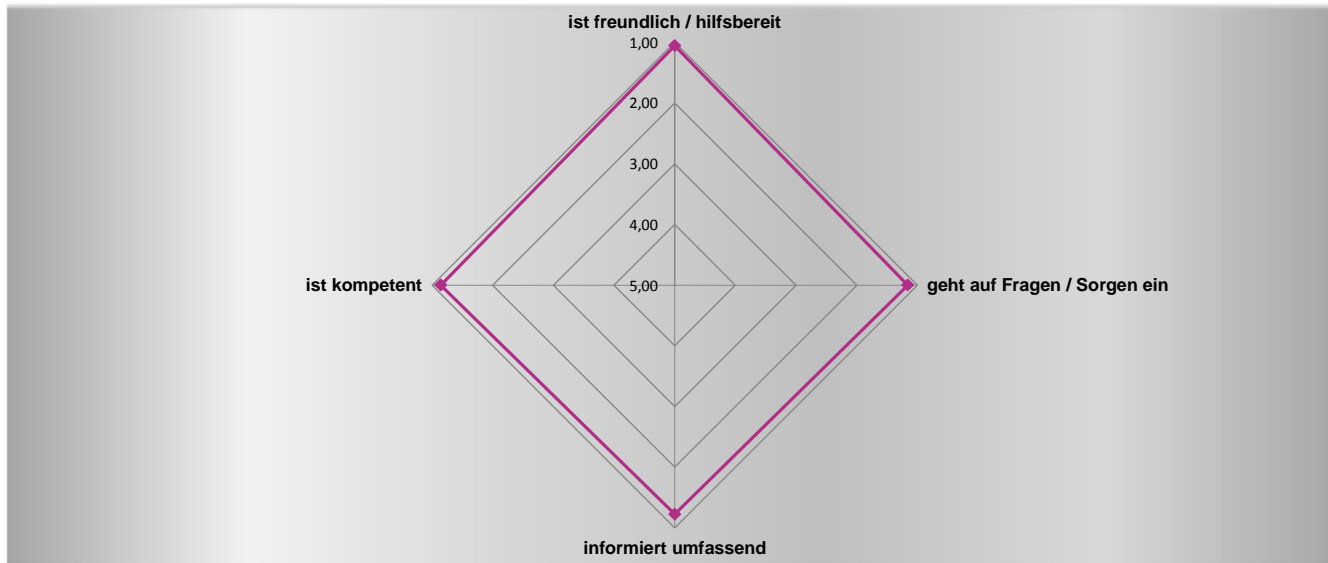
PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt:

73



	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	69	4	0	0	0	1,05	94,5%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	58	11	0	0	0	1,16	84,1%	15,9%	0,0%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	53	13	1	0	0	1,22	79,1%	19,4%	1,5%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	59	10	0	0	0	1,14	85,5%	14,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2

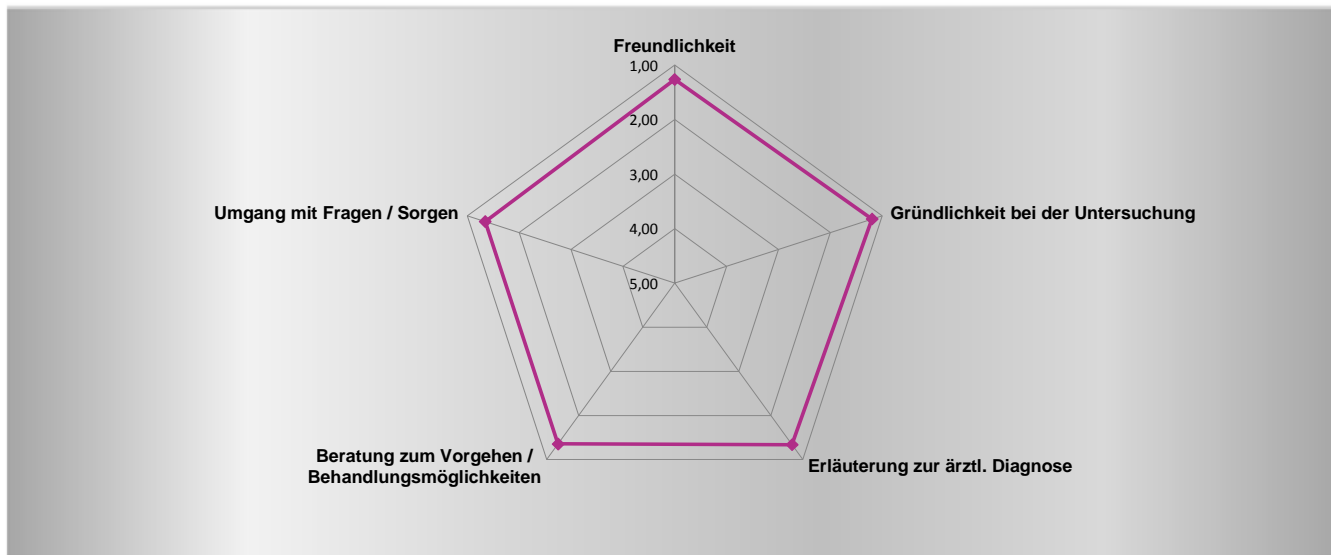


Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: 72

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	55	15	2	0	0	1,26	76,4%	20,8%	2,8%	0,0%	0,0%	2
Gründlichkeit bei der Untersuchung	58	14	0	0	0	1,19	80,6%	19,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	52	15	3	1	0	1,34	73,2%	21,1%	4,2%	1,4%	0,0%	3
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	50	17	2	0	1	1,36	71,4%	24,3%	2,9%	0,0%	1,4%	5
Umgang mit Fragen / Sorgen	51	15	3	1	0	1,34	72,9%	21,4%	4,3%	1,4%	0,0%	4

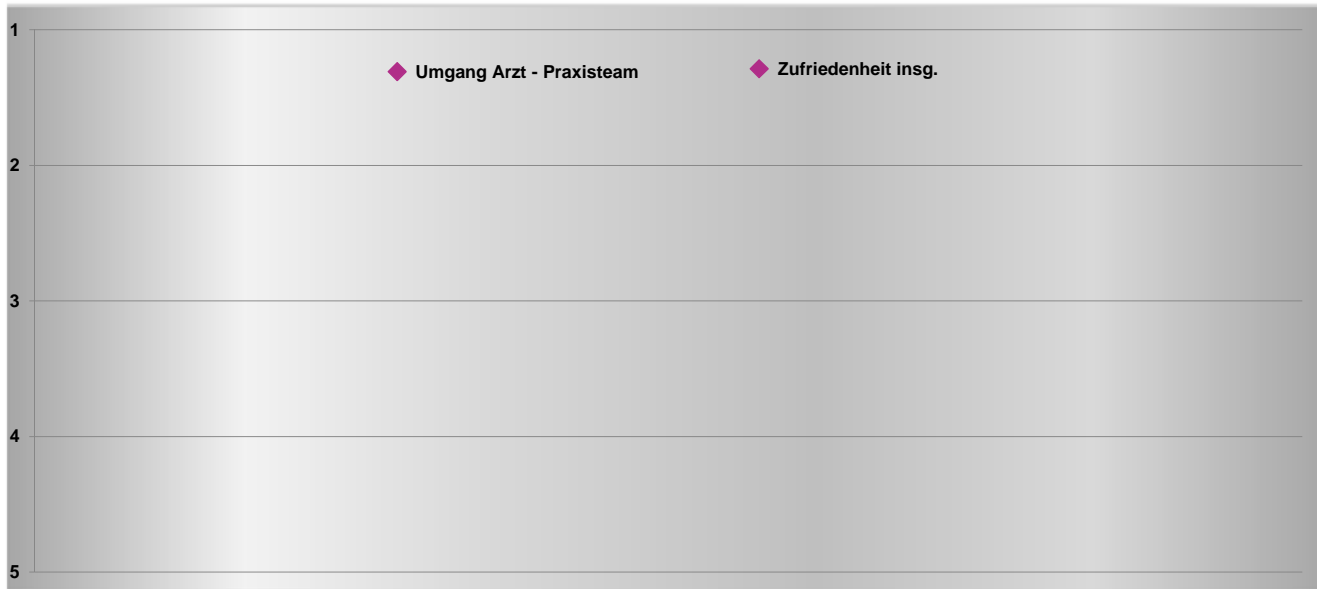


Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 73

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	47	21	0	0	0	1,31	69,1%	30,9%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Zufriedenheit insg.	52	21	0	0	0	1,29	71,2%	28,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1





Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue

Es können Angaben zum Alter etc. fehlen, so dass die Übersicht der Summen nicht übereinstimmen muss

Die gelbe Spalte ermittelt grundsätzlich die Anzahl der eingegebenen Fragebögen

		bis 35 Jahre	bis 50 Jahre	bis 65 Jahre	über 65 Jahre	männlich	weiblich
Erstkontakt	6	4	2	0	0	0	6
bis zu 2 Jahre	20	17	1	1	1	0	20
viele Jahre	73	33	24	7	8	0	72
ohne Angabe	0	0	0	0	0	0	0
Gesamt	99	54	27	8	9	0	98

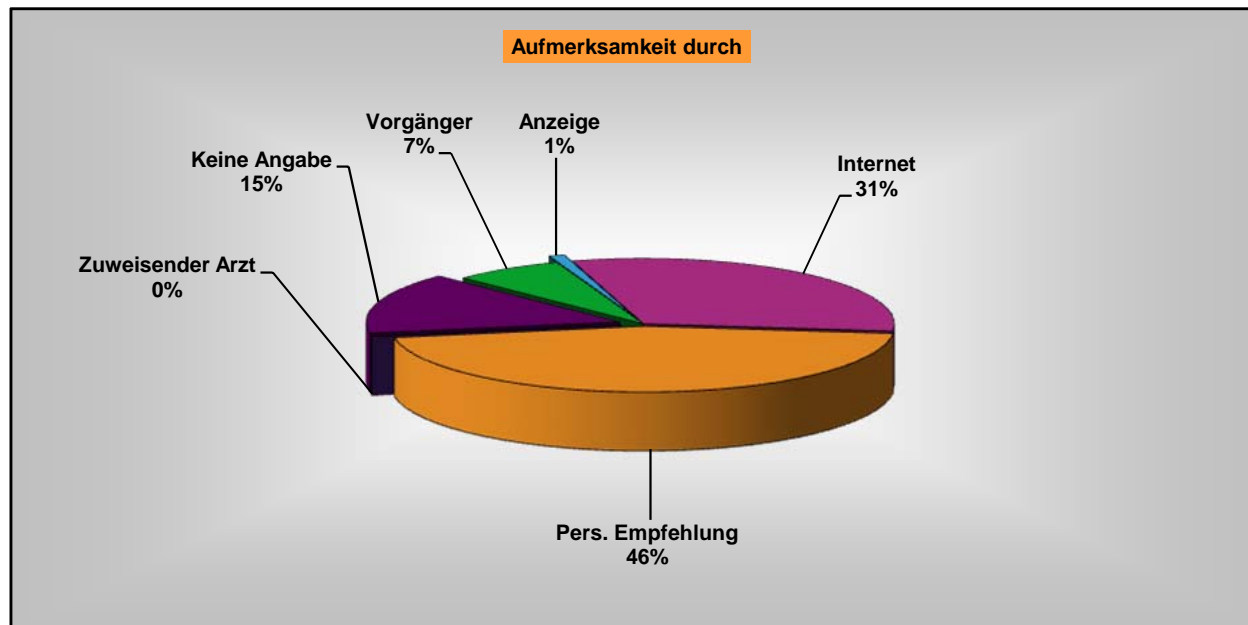


Übersicht über die Antworten zu "Aufmerksam auf die Praxis geworden durch"

Es können Angaben fehlen, so dass die Übersicht der Summen nicht übereinstimmen muss

Die gelbe Spalte ermittelt grundsätzlich die Anzahl der eingegebenen Fragebögen

Aufmerksam geworden durch:		Anzeige	Internet	Pers. Empfehlung	Zuweisender Arzt	Keine Angabe	Vorgänger
Gesamt	99	1	31	45	0	15	7



Fragebogen- Nummer	Besonders gut gefallen hat mir...	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
1	Frau Dr. Hof nimmt sich viel Zeit für Problembesprechung.		
2	Hygiene, Sauberkeit, Öffnungszeiten.	Wartezeiten, Beratung, Telefonservice, Wartezimmer, das Informationsangebot (zu viel über SS, zu wenig über Vorsorge, Sterilisation etc.)	
3			
4			
5	Keine langen Wartezeiten für Termine; unkomplizierter Vorgang; man fühlt sich gut aufgehoben.		
6	Die Freundlichkeit von Arzt und Team.		
7	Sehr freundlich.	Ich bin sehr zufrieden.	
8	Die ausführlichen Informationen; die Zeit, die sich für Fragen genommen wird; die unproblematische Verschiebung eines Termins; die Gründlichkeit.		
9			
10			
11			
12			
13	Herzliche, sympathische Atmosphäre im Team.	Einbindung der werdenden Väter (Besucher-Stuhl beim Ultraschall?)	
14			
15			
16			
17			
18	Netter Empfang, kurze Wartezeiten, sehr hygienisch, diskret, tolles Team.		
19			
20			
21			
22			
23	...dass man immer recht schnell einen Termin bekommt (und dass man am Telefon recht schnell durchkommt!); sachliche, gründliche, aber auch freundliche Art der Ärztin; langer Donnerstag für Berufstätige.	Öffnungszeiten z.B. auf Freitag Nachmittag ausdehnen.	
24	Das Frau Dr. sehr genau ist und alles gut erklärt und ihre Behandlung super ist. Würde jedem empfehlen zur Frau Dr. Hof zu gehen.	Nichts, soll alles so bleiben, wie es ist.	
25			
26			

Fragebogen- Nummer	Besonders gut gefallen hat mir...	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
27	siehe Praxisteam und Arzt.		
28			
29			
30			
32			
33		Die telefonische Erreichbarkeit oder einen Anrufbeantworter, wo man eine Nachricht, wie z.B. eine Rezeptanfrage hinterlassen kann.	
34			
35	Beratung, Behandlungsmöglichkeiten eingehend und sehr gut! Praxisteam sehr freundlich!		
36	Notfallmäßig schnell und jederzeit erreichbar. Flexibel...		
37	Sehr nette Arzthelferin im Labor.		
38	Super freundliches Personal + Ärztin.		
39			
40	Freundlichkeit, schnelle Hilfe.		
41			
42			
43	Die Betreuung während der Schwangerschaft und nach der Geburt. Die Betreuung nach meinen zwei Eileiterschwangerschaften.		
44	Guter Umgang und Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft.	Nichts, weiter so!	
45			
46	Vielen Dank.		
47	Die gründliche Untersuchung.		
48			
49			
50			
51			
52			
53	Ich fühle mich hier sehr wohl! Vielen Dank für die tolle Unterstützung.		
54		Weniger Wartezeit.	
55	...dass man immer schnell einen Termin kriegt im Notfall (Entzündung etc.)		
56	Liebevolle und stets kompetente Betreuung von Frau Dr. Hof und Assistentin Frau Schier.	Zur Zeit keine Empfehlung.	
57			
58			
59	Keine langen Wartezeiten.	Alles ok.	
60			
61			
62			
63	Schnelle Terminvergabe, Freundlichkeit.		
64			



Fragebogen-			
Nummer	Besonders gut gefallen hat mir...	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Andere Aspekte
65			
66			
67			
68	Alle Mitarbeiter sind sehr freundlich und kompetent! Ich hatte noch nie irgendwelche Probleme hier.		
69	Kaum Wartezeiten.	Nichts.	
70			
71	Die Gründlichkeit bei jeder Untersuchung. Ich fühle mich umfassend versorgt.		
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			
81			
82			
83			
84			
85	Öffnungszeiten am Donnerstag bis 20.00Uhr sind klasse! Erreichbarkeit per Mail! Sehr freundliches Team!	Angebot von früheren Terminen (z.B. Mittwoch von 07.00 -12.00Uhr) an einem Tag in der Woche.	
86			
87			
88			
89			
90		Kaffeeautomat im Wartezimmer.	
91			
92			
93	Freundliche Atmosphäre. Frau fühlt sich gut aufgehoben und beraten.	Weiter so.	
97			
98			
99			