

Auswertung Patienten Erstkontakt

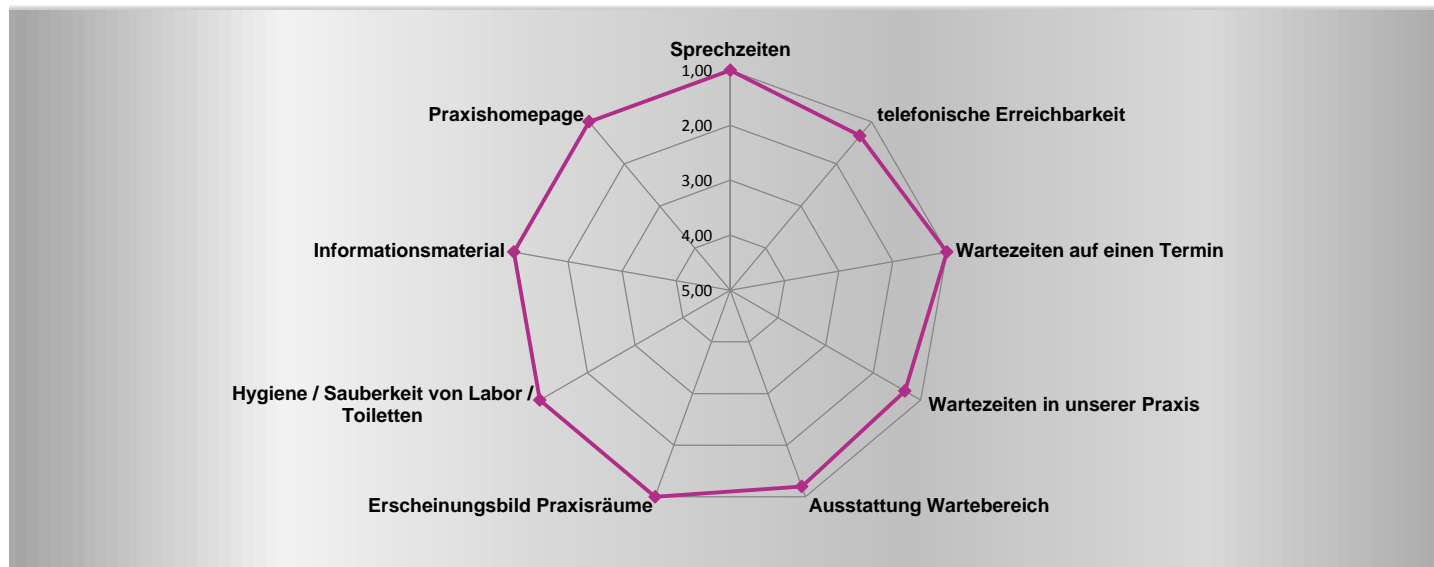
Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt:

6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
telefonische Erreichbarkeit	4	2	0	0	0	1,33	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	8
Wartezeiten auf einen Termin	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Wartezeiten in unserer Praxis	4	2	0	0	0	1,33	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	8
Ausstattung Wartebereich	4	1	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7
Erscheinungsbild Praxisräume	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Praxishomepage	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1

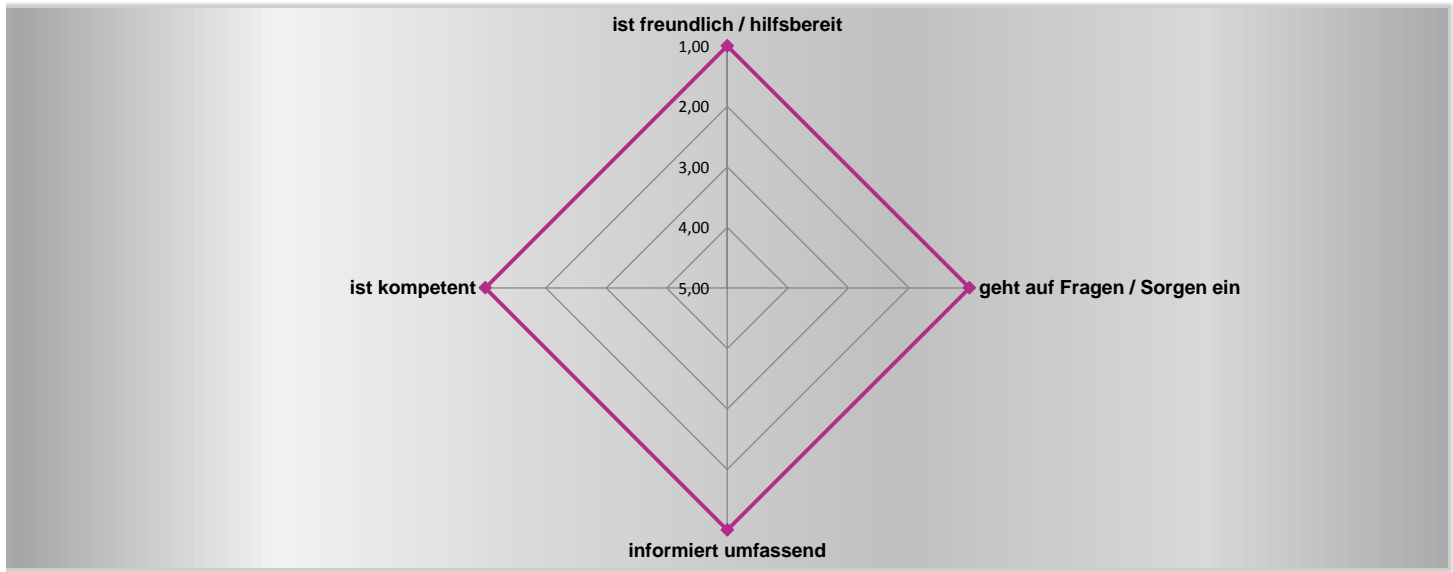


Auswertung Patienten Erstkontakt

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt: 6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
informiert umfassend	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
ist kompetent	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1

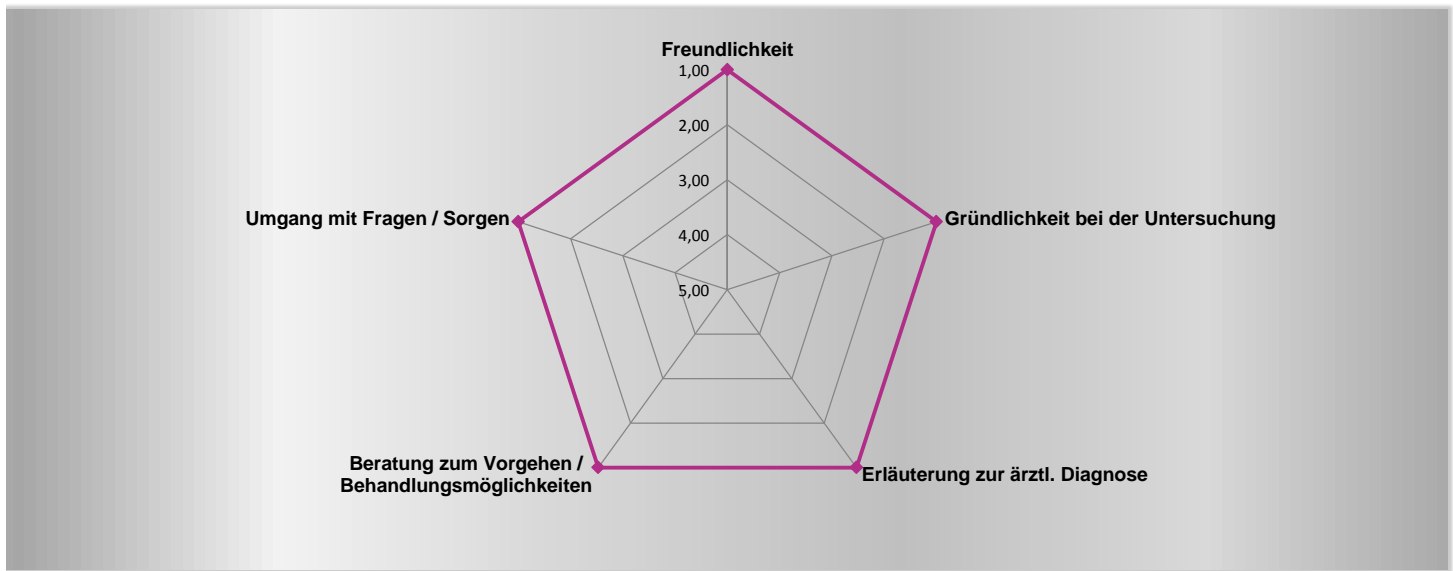


Auswertung Patienten Erstkontakt

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: 6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Umgang mit Fragen / Sorgen	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1



Auswertung Patienten Erstkontakt

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: 6

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	6	0	0	0	0	1,00	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1

