

Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

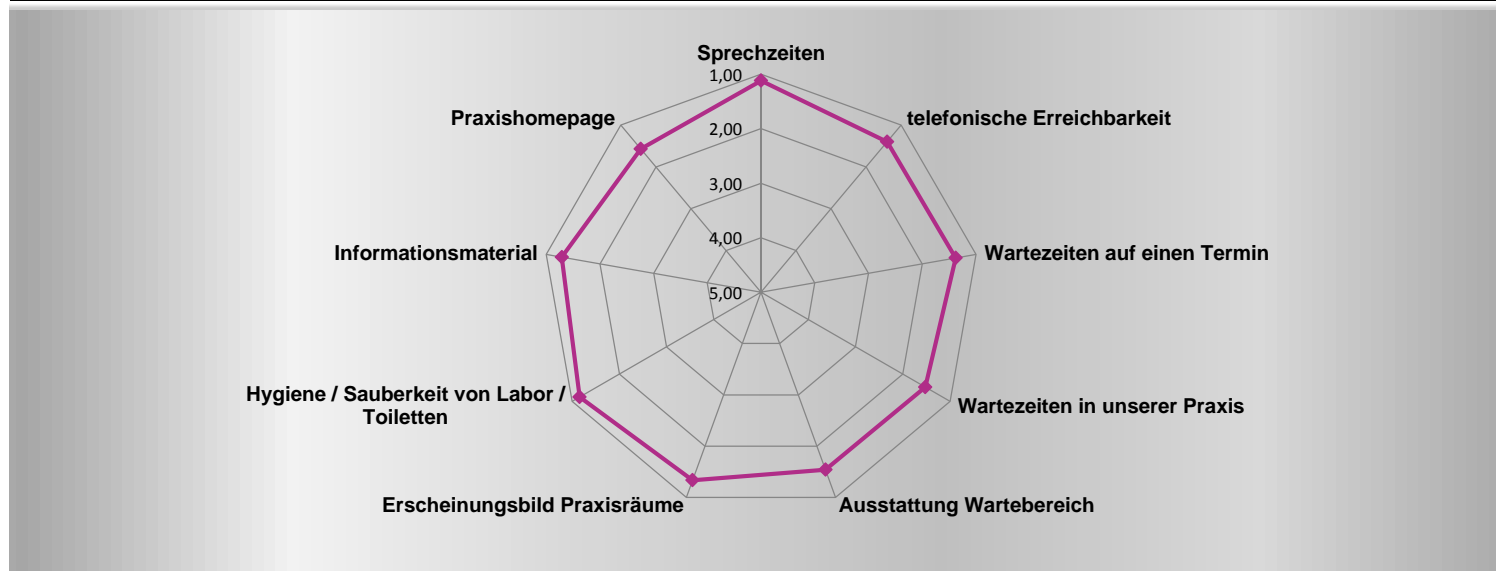
Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt:

25

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	22	3	0	0	0	1,12	88,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
telefonische Erreichbarkeit	16	8	1	0	0	1,40	64,0%	32,0%	4,0%	0,0%	0,0%	6
Wartezeiten auf einen Termin	16	7	1	0	0	1,38	66,7%	29,2%	4,2%	0,0%	0,0%	5
Wartezeiten in unserer Praxis	15	7	3	0	0	1,52	60,0%	28,0%	12,0%	0,0%	0,0%	7
Ausstattung Wartebereich	12	11	1	0	0	1,54	50,0%	45,8%	4,2%	0,0%	0,0%	8
Erscheinungsbild Praxisräume	16	8	0	0	0	1,33	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	21	4	0	0	0	1,16	84,0%	16,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Informationsmaterial	17	7	0	0	0	1,29	70,8%	29,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Praxishomepage	10	10	1	0	0	1,57	47,6%	47,6%	4,8%	0,0%	0,0%	9

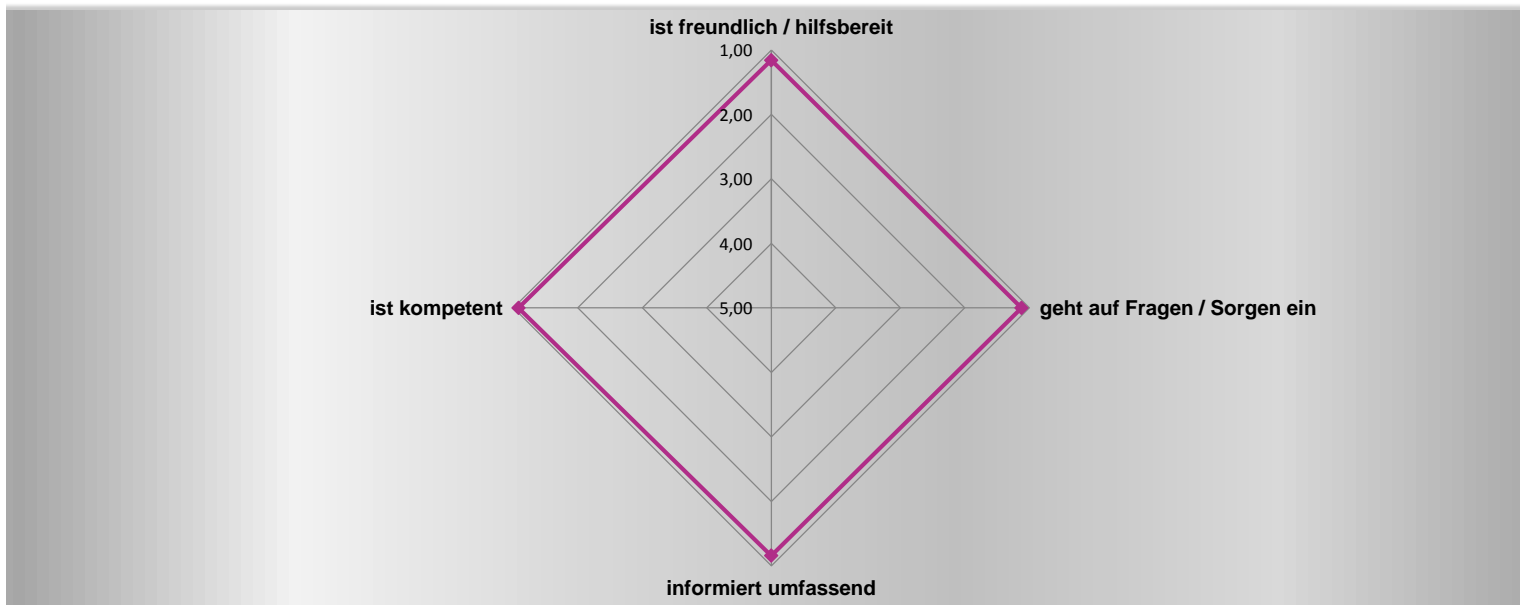


Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt: 25

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	22	2	1	0	0	1,16	88,0%	8,0%	4,0%	0,0%	0,0%	3
geht auf Fragen / Sorgen ein	22	3	0	0	0	1,12	88,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2
informiert umfassend	22	2	1	0	0	1,16	88,0%	8,0%	4,0%	0,0%	0,0%	3
ist kompetent	23	2	0	0	0	1,08	92,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1



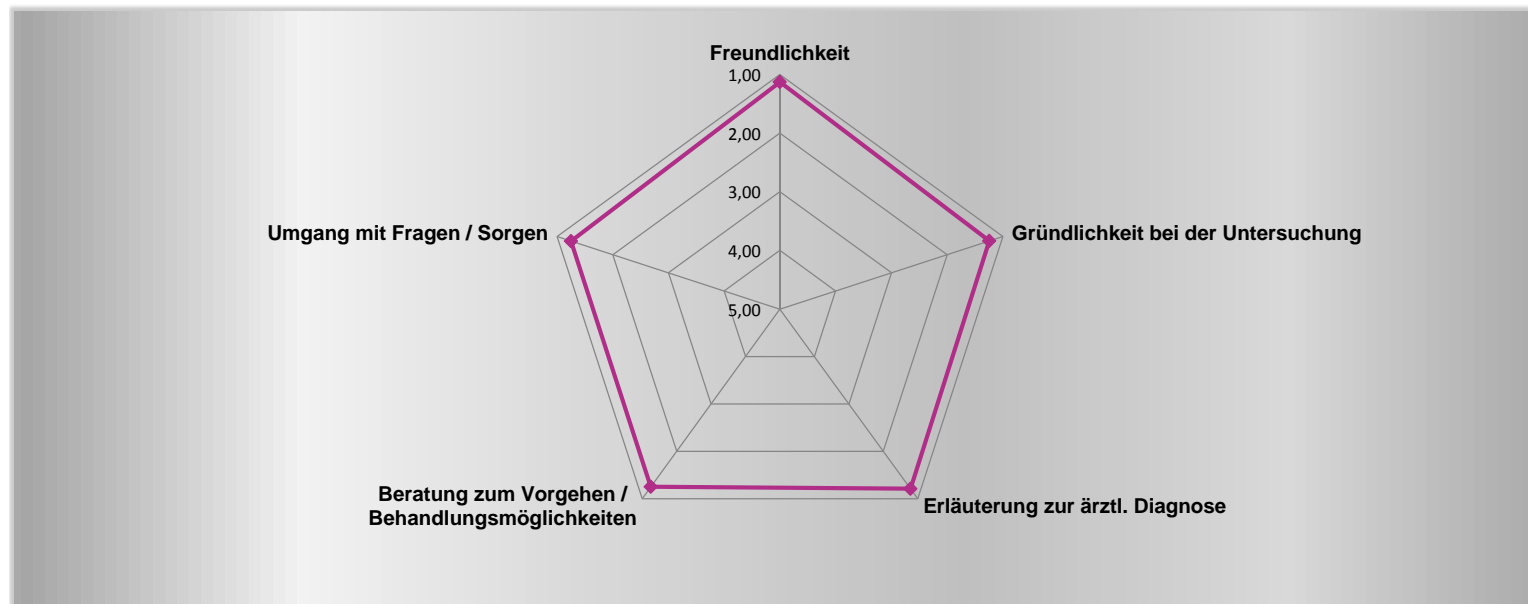
Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt:

25

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	21	3	0	0	0	1,13	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	19	6	0	0	0	1,24	76,0%	24,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	19	5	0	0	0	1,21	79,2%	20,8%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	19	4	1	0	0	1,25	79,2%	16,7%	4,2%	0,0%	0,0%	4
Umgang mit Fragen / Sorgen	20	2	2	0	0	1,25	83,3%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%	4



Auswertung Patienten Kontakt bis 2 Jahren

PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt:

25

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Mittelwert	Anteile					Rangfolge
								1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	17	7	0	0	0		1,29	70,8%	29,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Zufriedenheit insg.	19	6	0	0	0		1,24	76,0%	24,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1

