

## Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

### Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

KASSENÄRZTLICHE  
VEREINIGUNG  
HESSEN

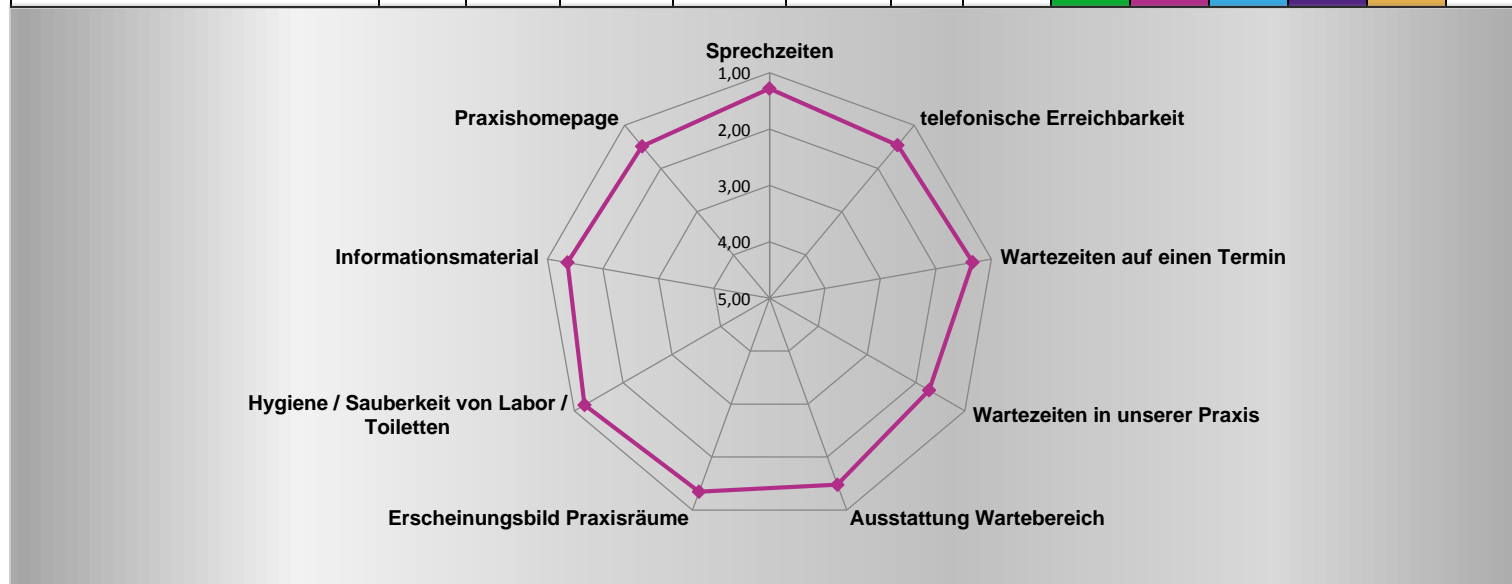


#### ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt:

67

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	48	19	0	0	0	1,28	71,6%	28,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2
telefonische Erreichbarkeit	38	27	2	0	0	1,46	56,7%	40,3%	3,0%	0,0%	0,0%	6
Wartezeiten auf einen Termin	45	18	2	0	0	1,34	69,2%	27,7%	3,1%	0,0%	0,0%	3
Wartezeiten in unserer Praxis	28	32	4	3	0	1,73	41,8%	47,8%	6,0%	4,5%	0,0%	9
Ausstattung Wartebereich	37	28	2	0	0	1,48	55,2%	41,8%	3,0%	0,0%	0,0%	7
Erscheinungsbild Praxisräume	44	23	0	0	0	1,34	65,7%	34,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	53	14	0	0	0	1,21	79,1%	20,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	39	22	0	0	0	1,36	63,9%	36,1%	0,0%	0,0%	0,0%	5
Praxishomepage	18	14	1	0	0	1,48	54,5%	42,4%	3,0%	0,0%	0,0%	8

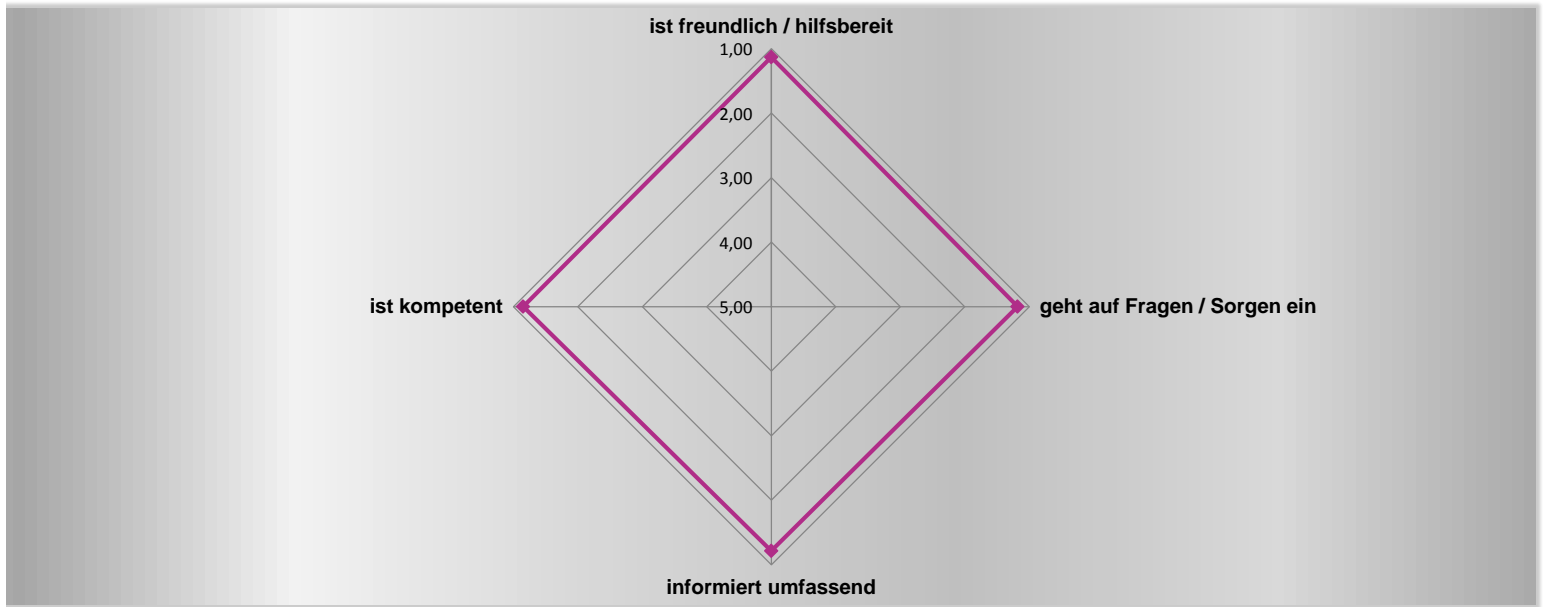


# Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

## PATIENTENBETREUUNG - TEAM

Antworten insgesamt: 67

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	58	9	0	0	0	1,13	86,6%	13,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1
geht auf Fragen / Sorgen ein	54	12	0	0	0	1,18	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	52	14	0	0	0	1,21	78,8%	21,2%	0,0%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	56	10	0	0	0	1,15	84,8%	15,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2

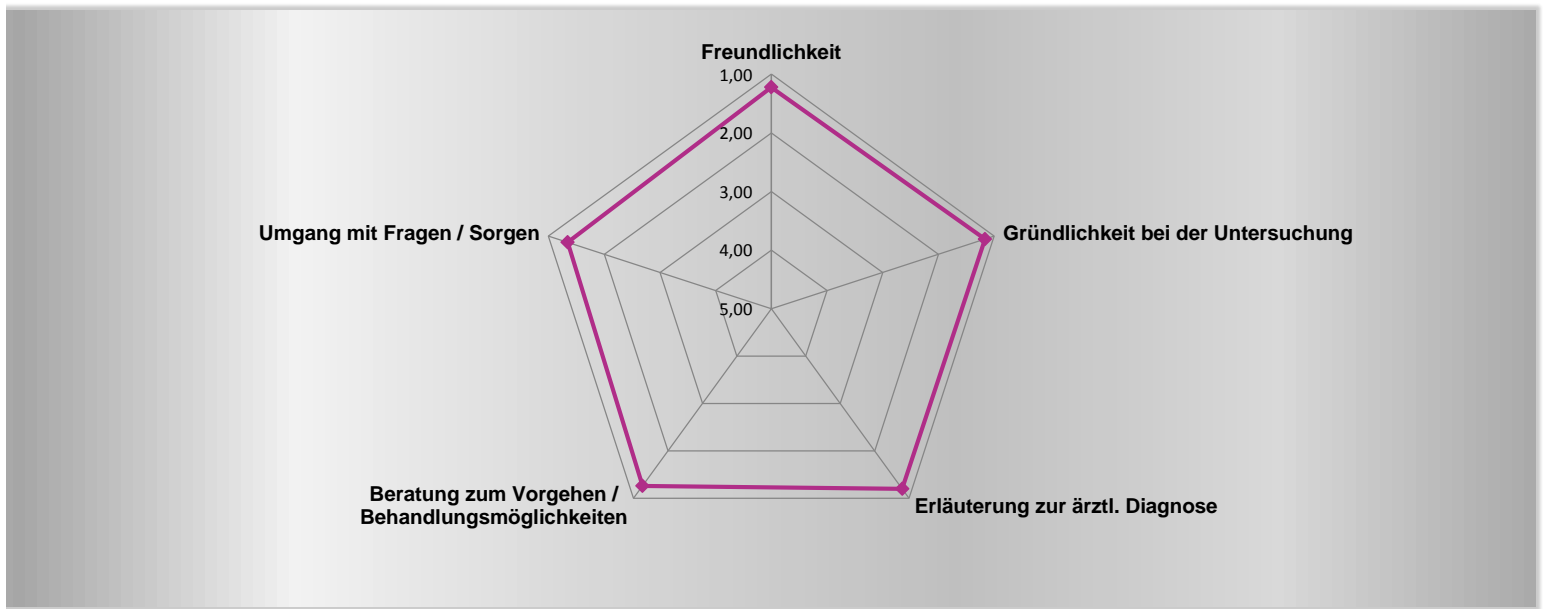


# Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

## PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: **67**

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	52	15	0	0	0	1,22	77,6%	22,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Gründlichkeit bei der Untersuchung	56	11	0	0	0	1,16	83,6%	16,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	53	13	0	0	0	1,20	80,3%	19,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	48	17	0	0	0	1,26	73,8%	26,2%	0,0%	0,0%	0,0%	4
Umgang mit Fragen / Sorgen	43	20	1	0	0	1,34	67,2%	31,3%	1,6%	0,0%	0,0%	5



## Auswertung Patienten Kontakt seit vielen Jahren

### PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt:

67

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	55	10	0	0	0	1,15	84,6%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	54	13	0	0	0	1,19	80,6%	19,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2

