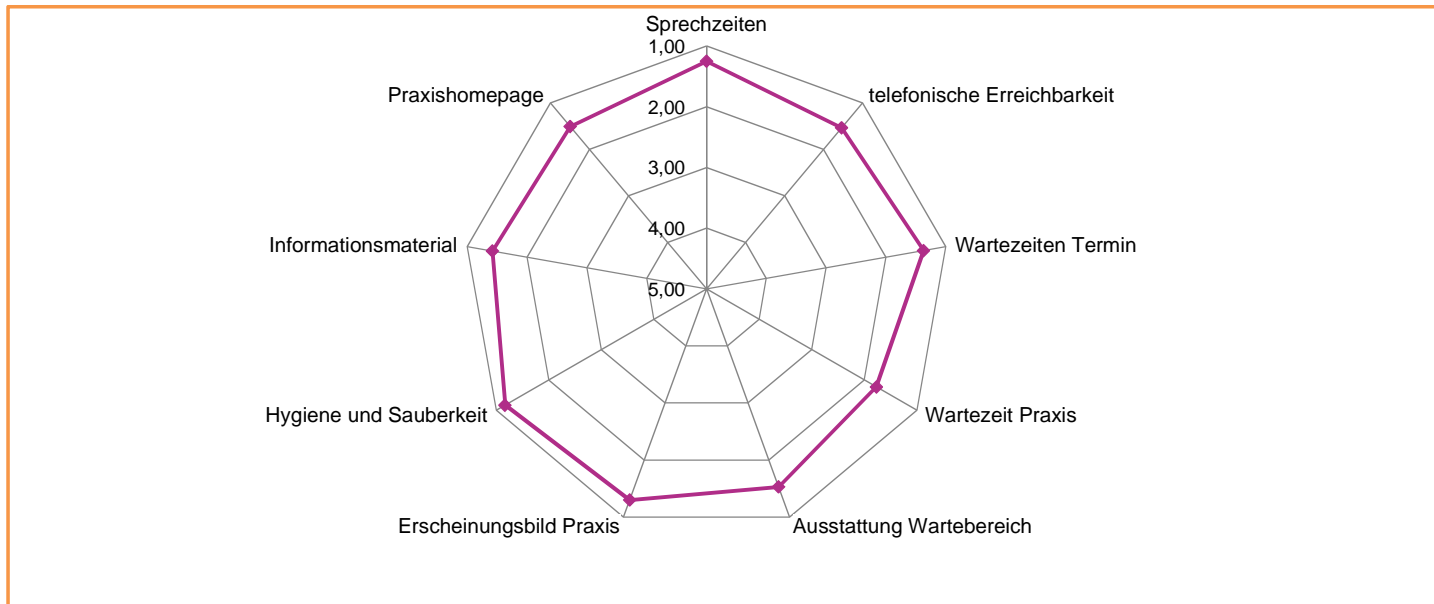


Auswertung der Patientenbefragung

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 100

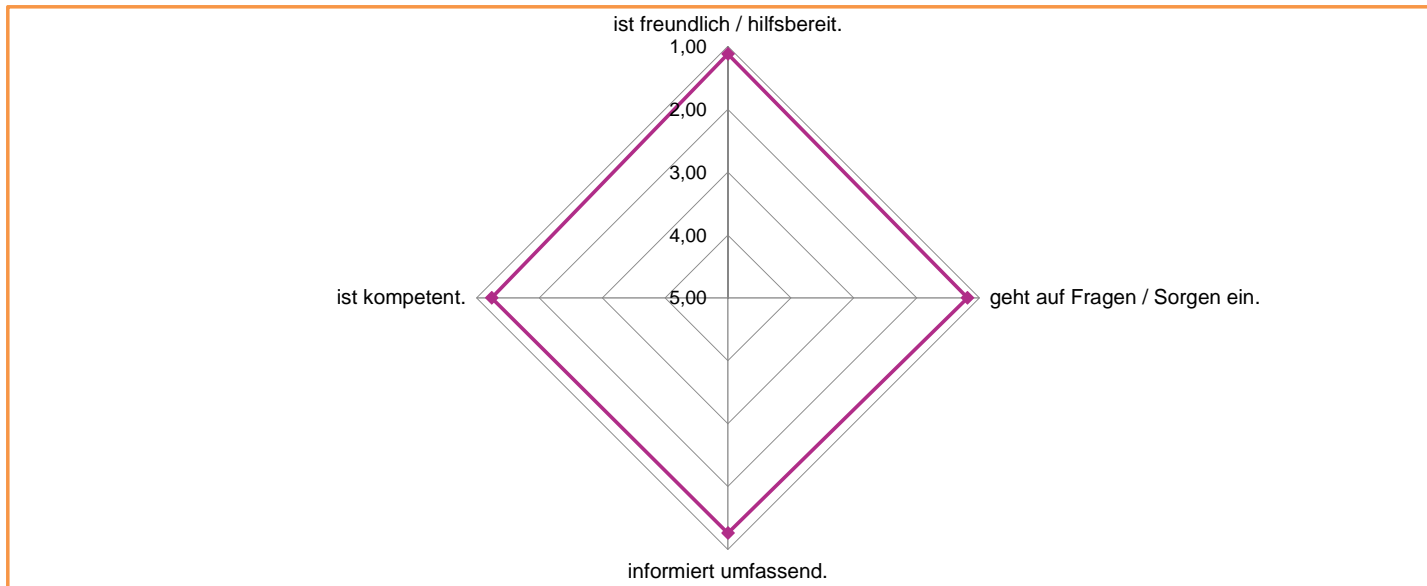
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	77	21	2	0	0		1,25	2
telefonische Erreichbarkeit	60	32	3	4	1		1,54	8
Wartezeiten Termin	67	29	4	0	0		1,37	4
Wartezeit Praxis	39	46	12	2	0		1,77	9
Ausstattung Wartebereich	55	38	6	1	0		1,53	6
Erscheinungsbild Praxis	74	22	4	0	0		1,30	3
Hygiene und Sauberkeit	83	17	0	0	0		1,17	1
Informationsmaterial	58	35	1	1	0		1,42	5
Praxishomepage	34	35	4	1	0		1,51	6



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - TEAM
Antworten insgesamt: 100

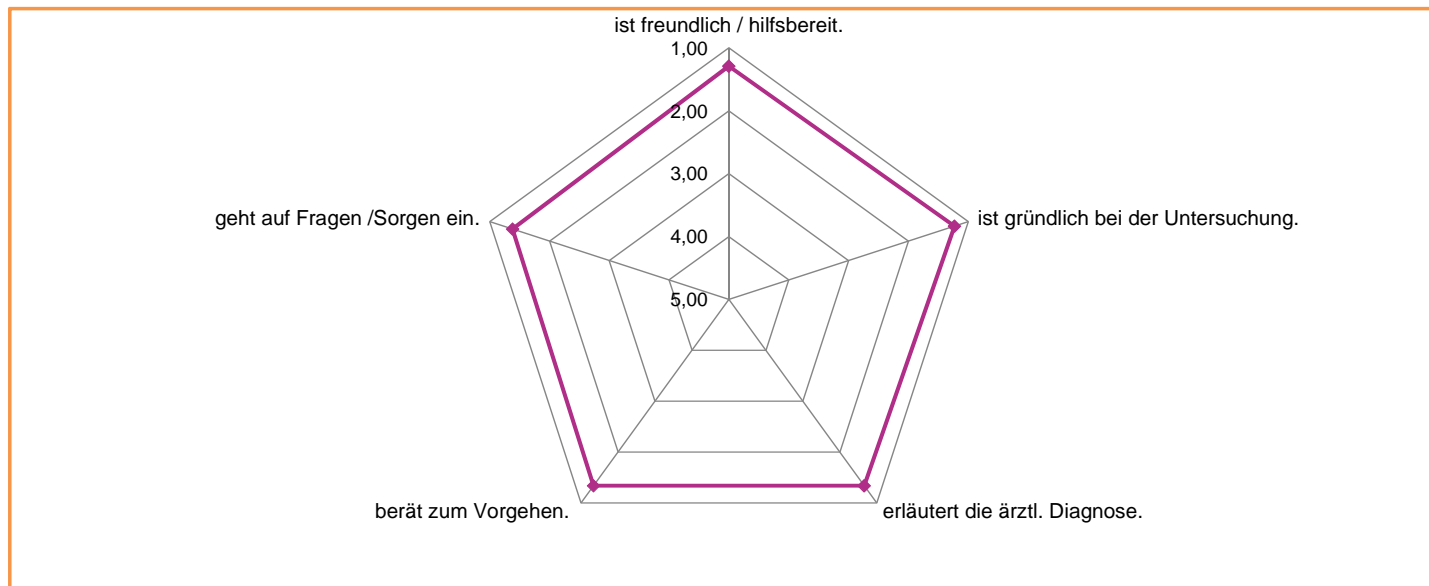
Das Team...	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit.	89	10	1	0	0		1,12	1
geht auf Fragen / Sorgen ein.	82	15	2	0	0		1,19	2
informiert umfassend.	76	20	3	0	0		1,26	4
ist kompetent.	79	18	3	0	0		1,24	3



Auswertung der Patientenbefragung

PATIENTENBETREUUNG - ARZT
Antworten insgesamt: 100

Die Ärztin/ Der Arzt/ Die Ärzte (sind)	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Durchschnitt	Rangfolge
ist freundlich / hilfsbereit.	74	24	1	1	0		1,29	2
ist gründlich bei der Untersuchung.	78	21	1	0	0		1,23	1
erläutert die ärztl. Diagnose.	71	24	5	0	0		1,34	3
berät zum Vorgehen.	71	24	5	0	0		1,34	3
geht auf Fragen /Sorgen ein.	68	27	4	1	0		1,38	5



Auswertung der Patientenbefragung

PERSÖNLICHER EINDRUCK

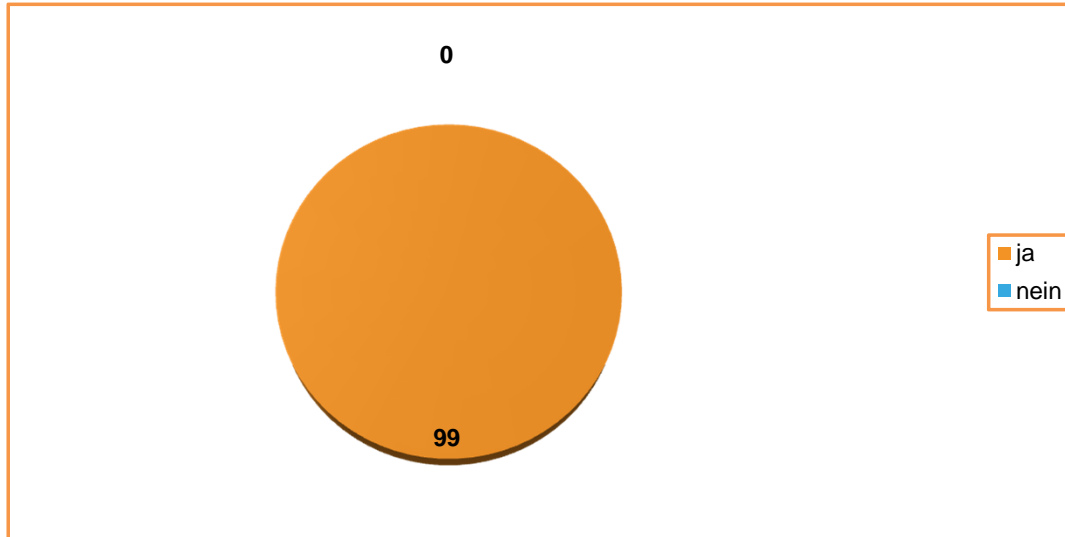
Antworten insgesamt: 99

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht		Durchschnitt	Rangfolge
Umgang Arzt - Praxisteam	74	22	0	0	0		1,23	2
Zufriedenheit insg.	79	18	2	0	0		1,22	1



Auswertung der Patientenbefragung

Weiterempfehlung	ja	nein	weiß nicht*
Antworten:	99	0	0



Weiterempfehlung	Antworten:
ja	99
nein	0