

# Freie Fragen - Antwortübersicht

| Fragebogen-<br>Nummer | Besonders gut gefallen hat mir...   | Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?   | Andere Aspekte |
|-----------------------|---|--|----------------|
| 1                     | Sehr kompetent, freundlich und hilfsbereit sind alle da.                              |  |                |
| 2                     |   |  |                |
| 3                     |   |  |                |
| 4                     |   |  |                |
| 5                     |   |  |                |
| 6                     | Die Freundlichkeit aller in der Praxis.   |  |                |
| 7                     | Persönliche Atmosphäre.   |  |                |
| 8                     |   |  |                |
| 9                     |   |  |                |
| 10                    | Alles.  | Nichts.  |                |
| 11                    |   |  |                |
| 12                    | Die Hygiene und das kompetente Team.  | Zuhören in Bezug auf Patientenwünsche; Verbesserung der Durchführung von möglichen Untersuchungen.                           |                |
| 13                    |   |  |                |
| 14                    |   | Zeitweise merkt man, wenn ein hektischer Tag in der Praxis ist am etwas knapperen Umgang, aber das ist nicht weiter schlimm. |                |
| 15                    |   |  |                |
| 16                    |   |  |                |
| 17                    | Das ich immer schnell einen Termin bekomme und nicht lange warten muss in der Praxis. |  |                |
| 18                    |   |  |                |
| 19                    |   |  |                |
| 20                    |   |  |                |
| 21                    |   |  |                |
| 22                    | Schnelle Terminvergabe und kurze Wartezeiten.   |  |                |
| 23                    |   |  |                |
| 24                    |   |  |                |
| 25                    |   |  |                |
| 26                    | Die gute Betreuung während der Schwangerschaft.                                       |  |                |
| 27                    | Die Bilder von den Babys.   | Nichts.  |                |
| 28                    | Schnelle Terminvergabe und Freundlichkeit.  |  |                |
| 29                    |   |  |                |
| 30                    |   |  |                |

# Freie Fragen - Antwortübersicht

| Fragebogen-<br>Nummer | Besonders gut gefallen hat mir...  | Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?                            | Andere Aspekte |
|-----------------------|--|---|----------------|
| 31                    |  |   |                |
| 32                    | Das gute Miteinander der Helferinnen.  |   |                |
| 33                    |  |   |                |
| 34                    | Alles.   | Nichts.   |                |
| 35                    |  |   |                |
| 36                    | Die Inneneinrichtung der Praxis = geschmackvoll und beruhigend; Freundliche Praxishelferinnen. | Alles gut!  |                |
| 37                    |  |   |                |
| 38                    |  |   |                |
| 39                    |  |   |                |
| 40                    |  |   |                |
| 41                    |  |   |                |
| 42                    |  |   |                |
| 43                    |  |   |                |
| 44                    | Das Praxisteam.  |   |                |
| 45                    |  |   |                |
| 46                    |  |   |                |
| 47                    | Die Freundlichkeit und Herzlichkeit der Arzthelferinnen.                                       | Vielleicht etwas pingelig, aber an einigen Stellen ist noch Staub zu sehen. |                |
| 48                    |  |   |                |
| 49                    |  |   |                |
| 50                    | Das Praxisteam gefällt mir sehr gut. Alles in allem super.                                     |   |                |
| 51                    | Sehr freundlich.   |   |                |
| 52                    |  |   |                |
| 53                    | Die mitfühlende Begleitung und engmaschige Betreuung während der Schwangerschaft.              | Einen weiteren Tag mit längerer Praxisöffnungszeit einrichten als 17.00Uhr. |                |
| 54                    |  |   |                |
| 55                    |  |   |                |
| 56                    |  |   |                |
| 57                    |  |   |                |
| 58                    |  |   |                |
| 59                    | Immer sehr nettes Praxisteam!  |   |                |
| 60                    |  |   |                |
| 61                    |  |   |                |

# Freie Fragen - Antwortübersicht



| Fragebogen-<br>Nummer | Besonders gut gefallen hat mir...  | Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?                   | Andere Aspekte |
|-----------------------|--|--|----------------|
| 62                    | In Notfällen wird man schnell behandelt.   |  |                |
| 63                    | Dass man so schnell einen Termin bekommt.  |  |                |
| 64                    | Die Freundlichkeit des Teams.  | Eventuell einen Wasserspender im Wartebereich wäre empfehlenswert. |                |
| 65                    |  |  |                |
| 66                    |  |  |                |
| 67                    |  |  |                |
| 68                    |  |  |                |
| 69                    | Die Betreuung in der Schwangerschaft.  | Alles super.   |                |
| 70                    |  |  |                |
| 71                    |  |  |                |
| 72                    | Ich bin seit vielen Jahren Patientin. Es gab für mich nie Gründe zur Unzufriedenheit. Hervorragende Betreuung! Weiter so!  |  |                |
| 73                    |  |  |                |
| 74                    |  |  |                |
| 75                    |  |  |                |
| 76                    | Mir hat besonders gefallen, dass die Ärztin mich ausführlich über die Schwangerschaft aufgeklärt hat.  |  |                |
| 77                    |  |  |                |
| 78                    | Die Betreuung während meiner Schwangerschaft! Habe mich sehr gut aufgehoben gefühlt. Einfach eine klasse Ärztin und ein tolles Praxisteam!   |  |                |
| 79                    | Frau Dr. Hof berät sehr ausführlich und geht auf Besonderheiten ein. Sie versucht immer ein möglichst geringes Risiko bei der Beschwerdebehandlung für dne Patienten zu finden. Ich sehe sie deshalb als eine sehr verantwortungsbewusste und gut beratende Ärztin an. |  |                |
| 80                    |  |  |                |
| 81                    | Frau Dr. Hof samt Team an der Anmeldung  |  |                |
| 82                    |  |  |                |

# Freie Fragen - Antwortübersicht

| Fragebogen-<br>Nummer | Besonders gut gefallen hat mir...   | Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?  | Andere Aspekte |
|-----------------------|---|---|----------------|
| 83                    | Die lange Öffnungszeit 1x pro Woche, so hat/kann man Termine auch wahrnehmen ohne beruflich zu fehlen; eine für Ärzte flexible Terminvergabe; | Da ich ausschließlich zur Vorsorge 2x im Jahr die Praxis aufsuche, kann ich soweit dazu nicht viel sagen. Ich bin mit dem Team und allem drum herum zufrieden. Vielen Dank dafür.   |                |
| 84                    |   |   |                |
| 85                    | Das Praxisteam ist trotz Stress/Hektik immer sehr freundlich; Toll war auch die Terminvereinbarung mit/für weiterführende Behandlung.         | Online-Terminvereinbarung.  |                |
| 86                    | Der persönliche Umgang aller in der Praxis bei den fehlgeschlagenen Schwangerschaften.  | Die Wartezeiten in der Praxis waren mir schon häufig viel zu lang, sodass ich nicht mehr kommen wollte. In letzter Zeit scheint es besser zu werden, heute -mit Rückruf - ist es top gelöst worden! Schwierig finde ich es zudem bei Rückfragen etc. Fr. Dr. Hof zu einem genau vereinbarten Telefontermin (z.B. 16.50Uhr) zu erreichen. Meist versucht man es dann sehr lange, bis man sie tatsächlich spricht. Hier sollte ein Rückruf-Modell in Betracht gezogen werden. |                |
| 87                    |   |   |                |
| 88                    | Super Unterstützung in der Schwangerschaft. Vielen Dank.  |   |                |
| 89                    |   |   |                |
| 90                    |   |   |                |
| 91                    |   |   |                |
| 92                    |   |   |                |
| 93                    |   |   |                |
| 94                    |   |   |                |
| 95                    |   |   |                |
| 96                    | Der freundliche und kompetente Umgang.  |   |                |
| 97                    | Sehr nette Ärztin und Helferinnen.  |   |                |
| 98                    | Alles.  |   |                |
| 99                    |   |   |                |
| 100                   |   |   |                |