

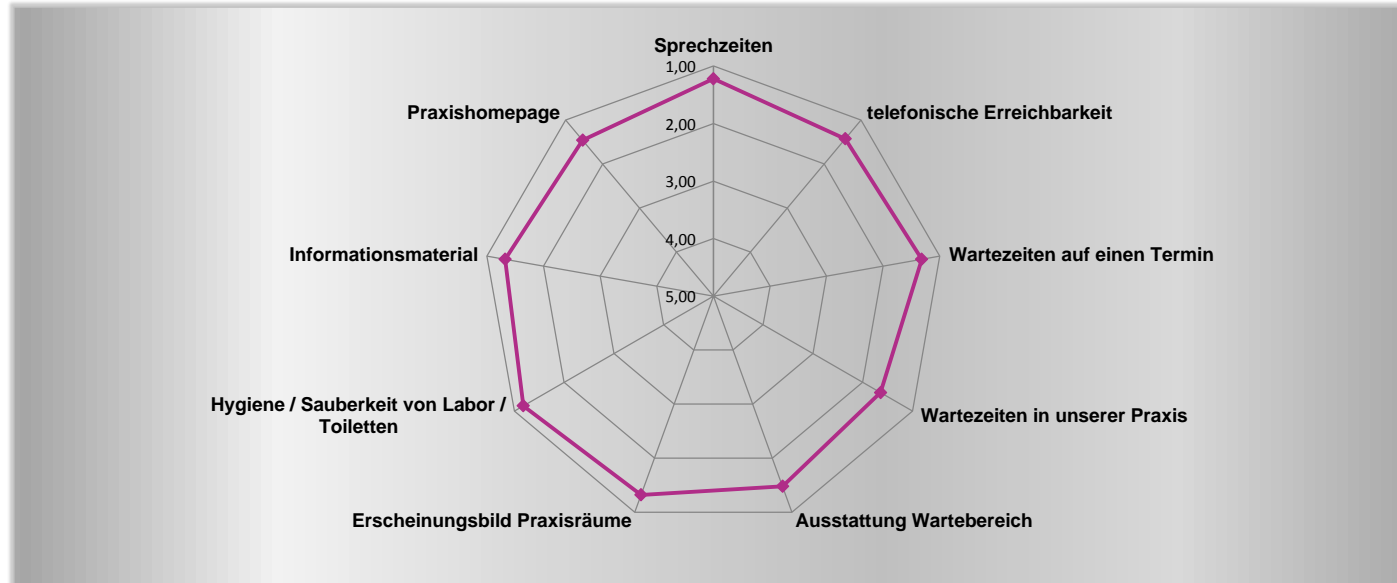
## Auswertung der Patientenbefragung

### Praxis Dr. Susanne Hof in Wiesbaden

#### ORGANISATION / AUSSTATTUNG

Antworten insgesamt: 100

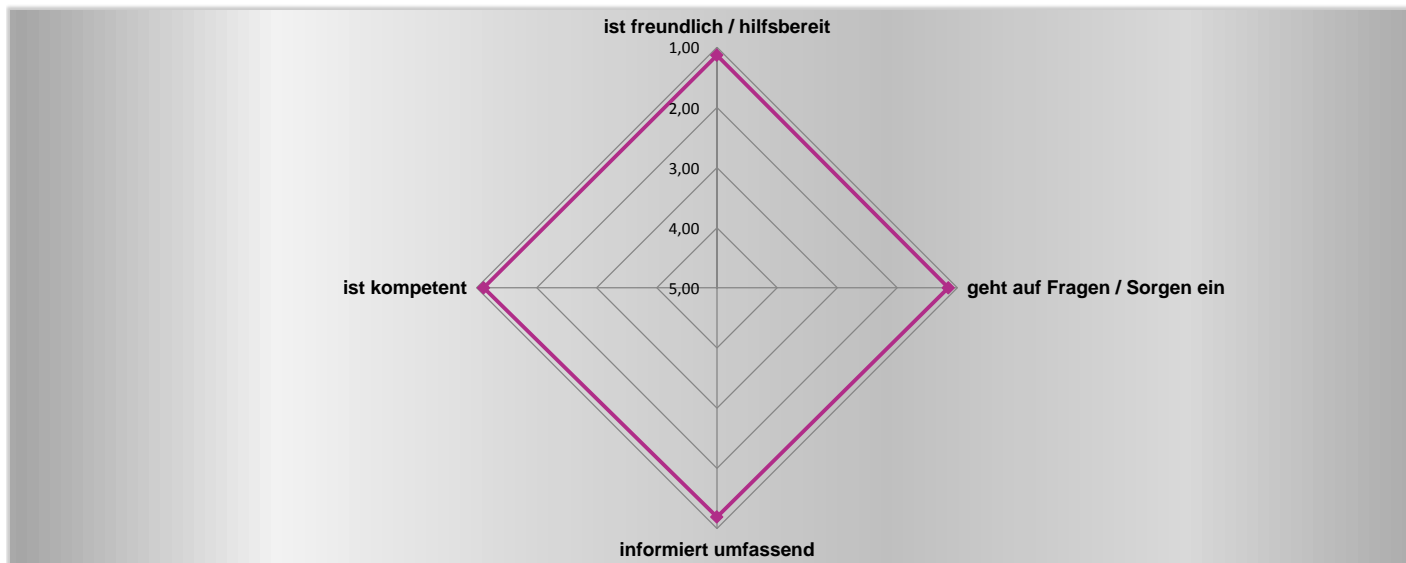
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Sprechzeiten	78	22	0	0	0	1,22	78,0%	22,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2
telefonische Erreichbarkeit	60	37	3	0	0	1,43	60,0%	37,0%	3,0%	0,0%	0,0%	6
Wartezeiten auf einen Termin	69	25	3	0	0	1,32	71,1%	25,8%	3,1%	0,0%	0,0%	3
Wartezeiten in unserer Praxis	49	41	7	3	0	1,64	49,0%	41,0%	7,0%	3,0%	0,0%	9
Ausstattung Wartebereich	54	41	3	0	0	1,48	55,1%	41,8%	3,1%	0,0%	0,0%	8
Erscheinungsbild Praxisräume	67	32	0	0	0	1,32	67,7%	32,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Hygiene / Sauberkeit von Labor / Toiletten	82	18	0	0	0	1,18	82,0%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Informationsmaterial	63	30	0	0	0	1,32	67,7%	32,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Praxishomepage	35	24	2	0	0	1,46	57,4%	39,3%	3,3%	0,0%	0,0%	7



# Auswertung der Patientenbefragung

**PATIENTENBETREUUNG - TEAM**  
Antworten insgesamt: **100**

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
ist freundlich / hilfsbereit	88	11	1	0	0	<b>1,13</b>	88,0%	11,0%	1,0%	0,0%	0,0%	2
geht auf Fragen / Sorgen ein	84	15	0	0	0	<b>1,15</b>	84,8%	15,2%	0,0%	0,0%	0,0%	3
informiert umfassend	81	17	1	0	0	<b>1,19</b>	81,8%	17,2%	1,0%	0,0%	0,0%	4
ist kompetent	87	12	0	0	0	<b>1,12</b>	87,9%	12,1%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>1</b>

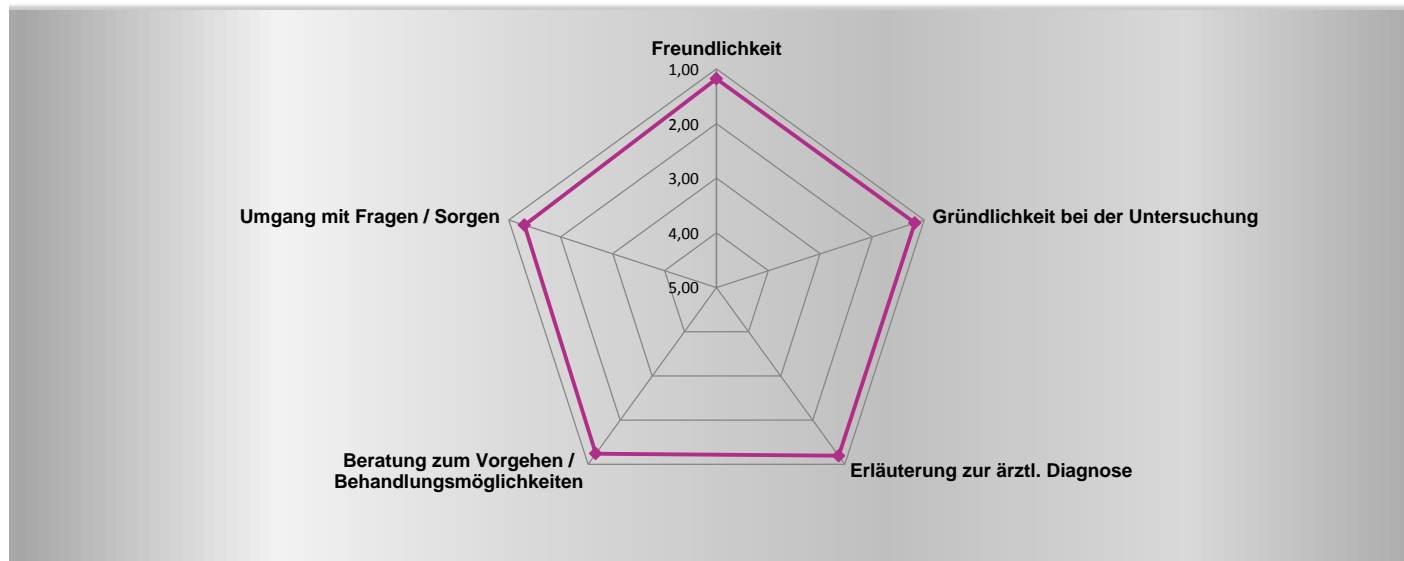


## Auswertung der Patientenbefragung

### PATIENTENBETREUUNG - ARZT

Antworten insgesamt: 100

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Freundlichkeit	81	18	0	0	0	1,18	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Gründlichkeit bei der Untersuchung	82	18	0	0	0	1,18	82,0%	18,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Erläuterung zur ärztl. Diagnose	79	19	0	0	0	1,19	80,6%	19,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3
Beratung zum Vorgehen / Behandlungsmöglichkeiten	75	21	1	0	0	1,24	77,3%	21,6%	1,0%	0,0%	0,0%	4
Umgang mit Fragen / Sorgen	70	23	3	0	0	1,30	72,9%	24,0%	3,1%	0,0%	0,0%	5



# Auswertung der Patientenbefragung

## PERSÖNLICHER EINDRUCK

Antworten insgesamt: **100**

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Umgang Arzt - Praxisteam	79	18	0	0	0	1,19	81,4%	18,6%	0,0%	0,0%	0,0%	1
Zufriedenheit insg.	80	20	0	0	0	1,20	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2



